

# COMPETENCIAS CLAVE PARA EL TRABAJO

En la actualidad, el competitivo mundo laboral exige a los trabajadores contar con una serie de habilidades que van más allá de lo académico y técnico.

Las competencias clave fueron definidas por Dieter Mertens en 1974 como el conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades que no contribuyen a un grupo particular de actividades prácticas. Sin embargo, aportan en el desarrollo de una aptitud para un amplio número de posiciones y de la capacidad para manejar cambios en el curso de nuestra vida laboral.

Las competencias clave tienen la ventaja de **facilitar la adaptación del trabajador** ante los rápidos cambios del conocimiento y habilidades específicas. Son principalmente de tipo personal y social y tienen que ver con habilidades de comunicación, capacidad para trabajar en equipo, comprensión de los procedimientos de la organización en la que trabaja y metodologías de trabajo con tecnologías informáticas.

En el ámbito de estas competencias sociales se ha desarrollado también el concepto de “competencias blandas” para designar algunas como: autoconfianza, orientación al trabajo en equipo, creatividad, tolerancia a la frustración y automotivación.

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las competencias clave permiten que las personas puedan adquirir y aplicar nuevos conocimientos y competencias en forma continua; son



#### Desde las aulas.

Quienes aún no ingresan al mercado laboral tienen la oportunidad de desarrollar y fortalecer sus habilidades sociales, el trabajo en equipo y otros aspectos involucrados en las competencias clave.

además esenciales para el aprendizaje permanente. Es necesario que sean desarrolladas a fin de mejorar las perspectivas de conseguir empleo de los jóvenes, así como la productividad de las empresas.

#### FUENTES:

Vargas, F. (2006) De las virtudes laborales a las competencias clave. Revista POLITÉCNICA N° 3. Medellín.

Organización Internacional del Trabajo (2013). Mejorar la empleabilidad de los jóvenes: La importancia de las competencias clave. Ginebra.

## ¿Qué quieren los empleadores?

Los empleadores quieren tener garantías de que los jóvenes que solicitan empleos tienen por lo menos sólidas competencias básicas y pueden hacer uso de sus conocimientos para resolver problemas, tomar la iniciativa y comunicar con los miembros del equipo, en vez de limitarse a seguir rutinas establecidas. Estas competencias [...] no se aprenden en libros de texto sino que se adquieren gracias a una educación de buena calidad. Sin embargo, los empleadores suelen señalar que los jóvenes que ingresan en el mercado laboral carecen de estas competencias.

(UNESCO, 2012, Los jóvenes y las competencias, p. 31)