



GOBIERNO REGIONAL CUSCO
DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO
**BOLETÍN SOCIO ECONÓMICO
LABORAL**



Año 4 – N° 01

Mayo 2010



**SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN
LA REGIÓN CUSCO**

CONTENIDO

Editorial

(Pág. 1)

Artículo central

“Servicios de Intermediación Laboral en la región Cusco”

(Pág. 2 y 3)

Notas Institucionales:

“Notas institucionales”

(Pág. 4)

DIRECCIÓN REGIONAL

Director Regional

Dr. Jorge Morales Zea

Director de Empleo

Antrop. Gregorio García Zegarra

EQUIPO OSEL

Coordinador:

Eco. José Luis Zavaleta Miranda

CONTACTOS

Dirección:

Avenida Micaela Bastidas s/n
2do Piso

Teléfono: 084- 263588

Correo electrónico:

cusco_osel@mintra.gob.pe

Página web:

<http://www.regioncusco.gob.pe/portal/contenido.php?id=55>
<http://www.mintra.gob.pe/mostradorContenido.php?id=134&tipo=134>

**Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú
N° 2006-10390**

Un obstáculo para combatir el desempleo es el limitado acceso a información necesaria para insertarse en un puesto de trabajo. Por lo general, son las personas con bajos recursos económicos las que presentan esta restricción, ya que toda información tiene un costo.

En ese sentido, el Estado interviene para corregir esta falla de mercado (asimetría de información) mediante el servicio público de empleo (SPE), que es un instrumento que agiliza la articulación entre la oferta y demanda de trabajo, al proporcionar información de manera gratuita a personas que buscan empleo, sobre el requerimiento de personal por parte de las empresas que acuden a este servicio como un medio de intermediación laboral.

De esta forma, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), viene ejecutando el programa Red CIL PROEmpleo, cuyo objetivo principal es el de vincular de manera eficaz a los trabajadores que buscan empleo y a las empresas que presentan vacantes; reduciendo los costos de búsqueda de personal y facilitando la inserción laboral.

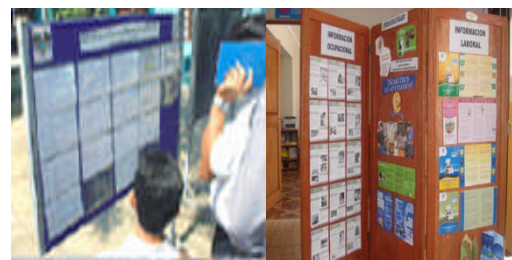
Es así que la Red CIL PROEmpleo se constituye como un instrumento fundamental de política laboral, que se encarga de intermediar entre la demanda y oferta de trabajo, principalmente de los estratos socio económicos más vulnerables, los cuales en su mayoría cuentan con poca calificación para el trabajo.

El presente Boletín, elaborado por el Observatorio Socio Económico Laboral (OSEL) Cusco, tiene como finalidad analizar las principales características de la demanda, oferta y colocaciones de trabajadores por parte de la Red CIL PROEmpleo de la región Cusco; para ello se muestran los principales resultados obtenidos para el año 2009. A manera de introducción, se describe el perfil de los desempleados en la Región, dado que por lo general, las personas desempleadas son quienes más acuden a las bolsas de empleo.

La información utilizada proviene de la Unidad Técnica Red CIL PROEmpleo (Cusco) de la Dirección Nacional de Promoción del Empleo y Formación Profesional del MTPE, 2009; y de la Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza, continua 2008, ejecutada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

Finalmente, el OSEL Cusco pone a disposición de nuestros usuarios (gobiernos locales, gremios empresariales y público en general) información socio económica laboral, relevante y oportuna que mejore el proceso de toma de decisiones para el bienestar de los cusqueños.

Dr. Jorge Morales Zea
Director Regional
DRTPE Cusco



SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN

¿Qué papel cumplen los servicios de intermediación laboral?

Los servicios de intermediación laboral buscan mejorar la conexión existente entre la demanda de empleo y la oferta laboral

LOS DESEMPLEADOS EN LA REGIÓN CUSCO

Según los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza, continua 2008, en la región Cusco la población en edad de trabajar (PET), es decir, aquellas personas de 14 años a más en condiciones de ejercer una actividad productiva, es de 714 mil 39 personas, de los cuales 21 mil 535 están desocupadas (no cuentan con un empleo pero lo buscan activamente).

La mayoría de los desempleados en la región Cusco son mujeres (52,2%), mientras que por grupo de edad los desocupados tienen principalmente entre 14 y 29 años, es decir, los jóvenes son quienes presentan mayores problemas para insertarse en el mercado laboral. Asimismo, los desempleados cuentan mayormente con estudios básicos, 6 de cada 10 cuentan con este nivel educativo, lo que les dificulta su inserción a un puesto de trabajo.

Por otro lado, la búsqueda de empleo conlleva a destinar tiempo e incurrir en costos, por lo que los desempleados optan por los medios más efectivos para conseguir un trabajo. En la región Cusco, la consulta a empleadores y patrones es el principal medio utilizado para encontrar un trabajo.

INTERMEDIACIÓN LABORAL

El servicio de intermediación laboral es un medio por el cual, se busca una forma de articular la oferta de mano de obra por parte de los trabajadores y la demanda de personal por parte de las empresas, donde las personas que se encuentran desocupadas o estando empleadas pueden buscar mejores condiciones de empleabilidad.

Los beneficios que se desprenden de la intermediación laboral pueden resumirse en dos: (1) reducción del desempleo, al colocar personas en el mercado laboral y (2) aumenta la transparencia del mercado de trabajo, al entregar información de nuevos puestos de trabajo.

El servicio de intermediación laboral puede ser público o privado. El servicio de empleo privado puede tener un fin lucrativo o carecer de fines monetarios; también conocido como agencias privadas de colocación.

Por su parte, el Servicio Público de Empleo (SPE) permite la articulación gratuita entre los trabajadores y las empresas, donde el Estado busca proveer las condiciones necesarias para que exista un flujo adecuado de información acerca del mercado laboral, facilitando así, la inserción laboral. En la región Cusco, como en el resto del país, el Servicio Público de Empleo (SPE) está constituida por la Red CIL PROEmpleo.

Asimismo, es notoria en la región la existencia de bolsas de empleo informales, que captan una importante población básicamente para trabajos eventuales, de los cuales no se tiene registro. Estas bolsas son medios de reclutamiento que no cuentan con un permiso legal para el desarrollo de estas actividades.

REGIÓN CUSCO: CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LOS DESEMPLEADOS, 2008

Características Principales	Absoluto	Porcentaje
Sexo	21 535	100,0
Hombre 1/	10 299	47,8
Mujer	11 236	52,2
Grupo de edad	21 535	100,0
De 14 a 29 años	12 266	57,0
De 30 y más años 1/	9 269	43,0
Nivel de educación	21 535	100,0
Hasta secundaria	12 344	57,3
Superior 1/	9 191	42,7
Medio de búsqueda de empleo	21 535	100,0
Empleador / patrono	11 117	51,6
Sólo amigos, parientes y sólo leyó avisos 1/	7 480	34,7
Agencia de empleo /bolsa de trabajo /otros 2/	2 938	13,7

1/ Cifras referenciales.

2/ Incluye a quienes realizaron trámites para establecer un negocio, y aquellos que encontraron trabajo en la semana de referencia. La cifra es referencial por tener pocos casos en la muestra.

Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares, sobre Condiciones de Vida y Pobreza, continua 2008.

Elaboración: DRTPE – Observatorio Socio económico Laboral (OSEL) Cusco.

LA RED CIL PROEMPLO EN LA REGIÓN CUSCO

La Red CIL PROEmpleo Cusco es una oficina de colocaciones a cargo de la Dirección de Promoción del Empleo y Formación Profesional de la DRTPE Cusco - Gobierno Regional de Cusco, que viene operando en la Región desde el año 2006; en la actualidad cuenta con tres oficinas en la Región: en la ciudad de Cusco, Sicuani y Quillabamba.

Y ¿Cómo funciona este programa? Para beneficiarse de este programa, las personas que buscan empleo (los que no cuentan con un trabajo o aquellos que buscan cambiar de empleo) deben presentarse a la Red CIL portando su currículum vitae documentado y llenando una ficha de inscripción, lo que permitirá registrar sus datos personales y experiencia laboral en la base de datos del programa. Las empresas, de forma paralela, se acercan a las oficinas y registran sus demandas de personal en el programa. Cuando la empresa solicita contratar personal, la Red CIL revisa su base de datos y selecciona a los postulantes que cumplen con los requisitos que las empresas exigen, luego, el servicio de empleo envía a las empresas los candidatos para las vacantes respectivas.

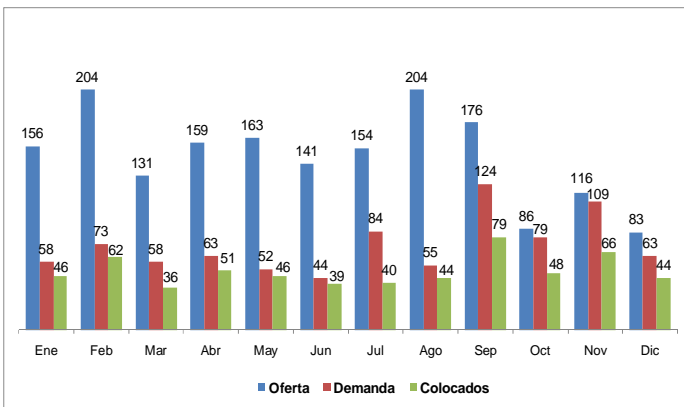
Seguido, las empresas llaman a los candidatos de este canal de búsqueda y seleccionan, a una o varias personas que cumplan con sus expectativas. Finalmente, la bolsa pública hace un seguimiento para verificar si algún candidato de su bolsa fue elegido por la empresa, estos son los denominados colocados, los que son incorporados como trabajadores de una empresa.

LABORAL EN LA REGIÓN CUSCO

Las empresas que demandaron personal a través de la Red CIL PROEmpleo de la región Cusco durante el año 2009 llegó a la suma total de 160, los cuales solicitaron en conjunto 862 vacantes de empleo, siendo los meses de setiembre y noviembre donde se presentó mayor requerimiento de personal. Durante los doce meses del año 2009, el total de personas que acudieron a este programa ofreciendo sus servicios laborales llegó a 1 mil 773 solicitudes, siendo los meses de febrero y agosto donde se tuvo la mayor cantidad de oferta laboral.

Después de los procesos de evaluación y selección por parte de las empresas se logró colocar en total a 601 postulantes en diversos puestos de trabajo. En el año 2008, la Red CIL PROEmpleo colocó a 625 personas en el mercado laboral.

REGIÓN CUSCO: OFERTA, DEMANDA Y COLOCADOS DE LA RED CIL PROEMPLEO, 2009



Fuente: Unidad Técnica Red CIL PROEmpleo Cusco, 2009.
Elaboración: DRTPE – Observatorio Socio económico Laboral (OSEL) Cusco.

Un medio para evaluar la eficiencia de los servicios de empleo viene dado por la razón colocados/ vacantes, el cual nos dice cuantas veces el servicio público logró cubrir una vacante notificada, vale decir, mide la capacidad del servicio para convertir una vacante en un puesto de trabajo. Para el 2009, la Red CIL PROEmpleo logró cubrir el 69,7% de las vacantes, lo que equivale a decir que 7 de cada 10 solicitudes de personal se hicieron efectivas a través de este programa. Este indicador de eficiencia mostró un incremento frente al año 2008 que cubrió el 63,3% de propuestas de candidatos. De hecho, esta mejora se evidenció en el número de meses con un ratio de eficiencia menor al 50%, ya que para el 2009 sólo se apreció un mes con este valor, mientras que para el 2008 se tuvo tres meses.

Asimismo, la mayor cantidad de oferta y demanda de personal se refieren a ocupaciones profesionales, técnicas y afines, los mismos que se traducen en la mayor proporción de colocados (37,1%) en relación al resto de grupos ocupacionales. No obstante, se tiene también que, aquellas ocupaciones que requieren por lo general un nivel medio de calificación son en conjunto la que presenta mayor porcentaje de colocación (62,9%). Así, la Red CIL PROEmpleo se viene caracterizando por colocar personal en ocupaciones sencillas y básicas, que no requieren comúnmente alta calificación.

REGIÓN CUSCO: OFERTA, DEMANDA Y COLOCADOS DE LA RED CIL PROEMPLEO SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL, 2009

Grupo ocupacional	Oferta	Demanda	Colocados
Total absoluto	1173	862	601
Total relativo	100,0	100,0	100,0
Profesionales, técnicos y ocupaciones afines	49,0	35,2	37,1
Empleados de oficina	18,2	16,9	20,3
Trabajadores de los servicios	10,5	14,7	14,5
Vendedores	7,1	11,7	10,6
Artisanos y operarios	5,2	8,2	6,2
Otros 1/	10,0	13,3	11,3

1/ Incluye trabajadores de hogar, conductores, agricultores, obreros, funcionarios, mineros entre otros.

Fuente: Unidad Técnica Red CIL PROEmpleo Cusco, 2009.

Elaboración: DRTPE – Observatorio Socio económico Laboral (OSEL) Cusco.

Por otro lado, el mayor porcentaje de colocados según el nivel de calificación para el 2009, corresponden al nivel operativo (36,6%); si adicionamos la proporción de colocados sin calificación (16,1%), se podría afirmar que las empresas solicitan mayormente trabajadores de baja calificación (52,7%). De este modo, la Red CIL PROEmpleo juega un rol muy importante en articular la demanda de las empresas por personal de poca calificación.

REGIÓN CUSCO: COLOCACIONES DE LA RED CIL PROEMPLEO POR SEXO EGÚN NIVEL DE CALIFICACIÓN, 2009

Nivel de calificación	Total	Hombre	Mujer
Total absoluto	601	356	245
Total relativo	100,0	100,0	100,0
Dirección	1,0	0,8	1,2
Profesional	24,6	26,7	21,6
Técnico	21,6	22,5	20,4
Operativo	36,6	34,8	39,2
No calificado	16,1	15,2	17,6

Fuente: Unidad Técnica Red CIL PROEmpleo Cusco, 2009.

Elaboración: DRTPE – Observatorio Socio económico Laboral (OSEL) Cusco.

De la misma forma, se observa también que la gran parte de los colocados son hombres, estos representan el 59,2% de total.

- La Red CIL PROEmpleo realiza una tarea muy importante al promover la vinculación entre los actores laborales (oferta y demanda de empleo) reduciendo relativamente el desempleo y aumentando la transparencia del mercado de trabajo.

- Observamos que la Red CIL PROEmpleo Cusco muestra un buen indicador de eficiencia, 7 de cada 10 solicitudes de empleo por parte de las empresas a este programa pudieron concretarse en el 2009. Este indicador mejoró ligeramente respecto al 2008.

- Los principales beneficiarios de este servicio de intermediación laboral son aquellas personas que poseen baja calificación para el trabajo, las que por lo general se insertan en ocupaciones sencillas y básicas. Así, la Red CIL PROEmpleo juega un papel esencial en articular la demanda de las empresas por personal poco calificado.



DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO
Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO
CUSCO

NOTAS INSTITUCIONALES



Red CIL PROEmpleo – Cusco

La Dirección Regional de Promoción de Empleo y Formación Profesional de la Dirección Regional de Trabajo Cusco ofrece a los empleadores de la ciudad del Cusco el servicio gratuito de intermediación laboral mediante el programa de colocaciones de trabajadores. La misma que comprende el reclutamiento, evaluación y selección de personal adecuado para las necesidades de cada empresa en sus diversas categorías tanto directivos, profesionales, técnicos, obreros y trabajadores del hogar. Adicionalmente, brinda a los trabajadores oportunidades de empleo de acuerdo con su especialidad.

¿ Que ventajas obtiene de la Red CIL PROEmpleo ?

- ❖ Su empresa accede a una amplia base de datos de trabajadores de diversos niveles de calificación y grupos ocupacionales.
- ❖ Brinda servicios de bolsa de trabajo, asesoría en la búsqueda de empleo, información del mercado de trabajo con el propósito de ofrecer más oportunidades de empleo digno.
- ❖ Su empresa obtiene un servicio de alta calidad, ya que las bases de datos de todas las oficinas de la Red CIL PROEmpleo se encuentran interconectadas mediante un software de moderna tecnología.
- ❖ Su empresa reduce costos en la búsqueda de personal, y que encontrará a los trabajadores que necesita en un menor tiempo y con las calificaciones requeridas.

¿Cómo comunicarse con el Programa Red CIL PROEmpleo Cusco?

Aproximarse a nuestra oficina: Esquina de las Avenidas Micaela Bastidas y Alcides Vio 101 Wanchaq
(Frente al Conjunto Habitacional Pachacutec, al costado de la Dirección Regional de Agricultura)

Comunicarse a los teléfonos: Central 224651 – 228495 anexo 19

Fax 263588 – 263681

E-mail: proempleocusco@hotmail.com

Red de Inserción Laboral Juvenil



¿Qué es la RILJU?

Es una red de organizaciones públicas, privadas y de la sociedad civil articulada estratégicamente, que promueve la optimización de todos aquellos procesos (capacitación, inserción laboral y generación de empleo y autoempleo juvenil) destinados a mejorar los índices de empleabilidad juvenil en la provincia de Cusco.

¿QUIENES LA CONFORMAN?

INSTITUCIONES PÚBLICAS: Municipalidad Provincial del Cusco, Municipalidad de Santiago, Programa PROJOVEN, Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo.

GREMIOS EMPRESARIALES: Cámara de Comercio Cusco, Cámara Hotelera del Cusco, Cámara de Comercio Junior.

ORGANIZACIONES JUVENILES: Red Juvenil de la Noroccidental, Red Juvenil de la Noreste, Red Juvenil de Santiago, Centro de estudios de psicología, Iniciativas juveniles Tiobamba, Organización juvenil Jorge Guillen, CEJUPARIS, CODIJUSAJE.

ONGs: CEDNA, Inka-Educa, Asociación Kallpa, CID, Coincide, SNV.

Objetivo General:

Contribuir al incremento del índice de empleabilidad de los jóvenes en la provincia de Cusco.

Objetivos Específicos:

- ❖ Articular los programas y servicios de apoyo a la búsqueda de empleo y formación para jóvenes.
- ❖ Contribuir al fortalecimiento de las instituciones y organizaciones que fomentan el desarrollo de la capacidad laboral y empresarial de los jóvenes.
- ❖ Propiciar canales de diálogo y negociación con la empresa pública, privada y potenciales empleadores que faciliten el proceso de inserción laboral juvenil.
- ❖ Fomentar la generación de autoempleo y microempresas de jóvenes. Tiene una serie de componentes relacionados a la formalización, asistencia técnica, las compras del estado, la identificación de nuevos mercados, fortalecimiento y desarrollo de la asociatividad, etc.