



PERÚ

Ministerio
de Trabajo
y Promoción del Empleo

Vice Ministerio
de Promoción del Empleo
y Capacitación Laboral

Dirección General
de Promoción del Empleo

PRINCIPALES RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE DEMANDA OCUPACIONAL EN EL SECTOR TURISMO (RESTAURANTES, HOTELES Y AGENCIAS DE VIAJES)



Enero, 2014

MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

TERESA NANCY LAOS CÁCERES

Ministra de Trabajo y Promoción del Empleo

SYLVIA ELIZABETH CÁCERES PIZARRO

Viceministra de Trabajo

EDGAR AUBERTO QUISPE REMÓN

Viceministro de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral

PEDRO MANUEL TAPIA ALVARADO

Secretario General

DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO (DGPE)

ELIZABETH CORNEJO MALDONADO

Directora General

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN SOCIO ECONÓMICO LABORAL (DISEL)

MAURO SOLÍS GONZALES

Director (e)

EQUIPO TÉCNICO

ANÁLISIS

ROY HERD NÚÑEZ JOYO

EDITH DELIA CHÁVEZ RAMÍREZ

WALTER QUISPE HUACHO

IRINA ENCARNACIÓN CHÁVEZ

ESTADÍSTICA

LORENA RAMÍREZ ESPEJO

ROGGER CÁRDENAS GONZÁLEZ

ERVIN UCEDA HERNÁNDEZ

CRISTINA LEYVA AMADO

Contenido

Presentación	6
1. Panorama económico - productivo	7
2. Empleo en el sector turismo.....	9
2.1 Empleo en el sector restaurantes y hoteles.....	9
2.2 Empleo en Agencias de viajes.....	10
3. Análisis de los principales resultados en el sector turismo.....	10
3.1 Empresas que requerirán nuevo personal por subsectores	10
3.2 Personal requerido por subsectores	11
3.3 Ocupaciones más requeridas por subsectores.....	12
3.4 Personal requerido por tipo de contrato	13
3.5 Razones de contratación	13
3.6 Personal requerido por grupos ocupacionales.....	14
3.7 Cursos de capacitación más requeridos	15
3.8 Personal requerido por nivel educativo	16
3.9 Personal requerido según remuneración promedio	17
3.10 Personal requerido por grupo de edad	19
3.11 Caso especial: jóvenes.....	20
Conclusiones	22
Anexos.....	23
Metodología de la Encuesta de Demanda Ocupacional III Trimestre 2013.....	42
Glosario de términos.....	44

Índice de Gráficos

Gráfico N° 1 Perú: Aporte de los sectores económicos al crecimiento del PBI, 2004-2012, I-III Trimestre 2013	7
Gráfico N° 2 Perú: PBI del sector restaurantes y hoteles, 2004-2012, I-III Trimestre 2013	8
Gráfico N° 3 Perú: Evolución del PBI del sector restaurantes y hoteles, enero 2010-setiembre 2013	8
Gráfico N° 4 Perú: PBI y empleo formal en el sector restaurantes y hoteles, enero 2010-setiembre 2013 ...	9
Gráfico N° 5 Perú: Participación del sector restaurantes y hoteles en el empleo total, 2004-2012	9
Gráfico N° 6 Perú: Empresas y trabajadores, de la actividad agencias de viaje del sector privado formal según departamento, junio 2013	10

Gráfico N° 7 Perú: Empresas que requerirán nuevo personal por subsectores	11
Gráfico N° 8 Perú: Personal a requerir por subsectores.....	11
Gráfico N° 9 Perú: Ocupaciones más requeridas en el subsector restaurantes.....	12
Gráfico N° 10 Perú: Ocupaciones más requeridas en el subsector hoteles.....	12
Gráfico N° 11 Perú: Requerimiento de personal por grupo ocupacional	14
Gráfico N° 12 Perú: Cursos de capacitación más requeridos en el subsector restaurantes.....	16
Gráfico N° 13 Perú: Cursos de capacitación más requeridos en el subsector hoteles	16
Gráfico N° 14 Perú: Remuneración promedio por subsectores	18
Gráfico N° 15 Perú: Requerimiento de personal, por grupos de edad	20
Gráfico N° 16 Perú: Requerimiento de personal joven, según 10 principales ocupaciones	21

Índice de Cuadros

Cuadro N° 1 Perú: Requerimiento de personal por subsectores, según tipo de contrato	13
Cuadro N° 2 Perú: Requerimiento de personal por subsectores, según razón de contratación.....	13
Cuadro N° 3 Perú: Requerimiento de personal , según grupo ocupacional y ocupaciones más demandadas	15
Cuadro N° 4 Perú: Personal a contratar por nivel educativo, según subsectores	17
Cuadro N° 5 Perú: Requerimiento ocupacional por nivel educativo, según grupo ocupacional.....	17
Cuadro N° 6 Perú: Ocupaciones con mayores remuneraciones promedio por grupo ocupacional.....	19
Cuadro N° 7 Perú: Personal a requerir por subsectores, según grupos de edad	20

Índice de Anexos

Anexo N° 1 Perú: Trabajadores que las empresas del sector turismo requerirán contratar en el año 2014 por experiencia laboral y capacitación, según grupo ocupacional	23
Anexo N° 2 Perú: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del sector turismo requerirán en el año 2014, por experiencia laboral y capacitación	23
Anexo N° 3 Perú: Trabajadores que las empresas del subsector restaurantes requerirán contratar en el año 2014 por experiencia laboral y capacitación	24
Anexo N° 4 Perú: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del subsector restaurantes requerirán en el año 2014, por experiencia laboral y capacitación	24

Anexo N° 5 Perú: Trabajadores que las empresas del subsector hoteles requerirán contratar en el año 2014 por experiencia laboral y capacitación.....	25
Anexo N° 6 Perú: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del subsector hoteles requerirán en el año 2014, por experiencia laboral y capacitación	25
Anexo N° 7 Lima y Callao: Trabajadores que las empresas del sector turismo requerirán contratar en el año 2014 por experiencia laboral y capacitación.....	26
Anexo N° 8 Lima y Callao: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del sector turismo requerirán en el año 2014, por experiencia laboral y capacitación	26
Anexo N° 9 Resto del País: Trabajadores que las empresas del sector turismo requerirán contratar en el año 2014 por experiencia laboral y capacitación.....	27
Anexo N° 10 Resto del País: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del sector turismo requerirán en el año 2014, por experiencia laboral y capacitación.....	27
Anexo N° 11 Perú: Trabajadores que las empresas del sector turismo requerirán contratar en el 2014 por nivel educativo, según grupo ocupacional	28
Anexo N° 12 Perú: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del sector turismo requerirán en el año 2014, por nivel educativo	28
Anexo N° 13 Perú: Trabajadores que las empresas del subsector restaurantes que requerirán contratar en el 2014 por nivel educativo, según grupo ocupacional	29
Anexo N° 14 Perú: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del subsector restaurantes requerirán en el año 2014, por nivel educativo.....	29
Anexo N° 15 Perú: Trabajadores que las empresas del subsector hoteles que requerirán contratar en 2014 por nivel educativo, según grupo ocupacional	30
Anexo N° 16 Perú: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del subsector hoteles requerirán en el año 2014, por nivel educativo	30
Anexo N° 17 Perú: Trabajadores que las empresas del sector turismo requerirán contratar en el año 2014, según principales cursos de capacitación más requeridos.....	31
Anexo N° 18 Perú: Remuneración promedio de los trabajadores que las empresas del sector turismo requerirán en el 2014, por ocupaciones más demandadas	32
Anexo N° 19 Perú: Remuneración promedio de los trabajadores que las empresas del subsector restaurantes requerirán en el 2014, por ocupaciones más demandadas	32
Anexo N° 20 Perú: Remuneración promedio de los trabajadores que las empresas del subsector hoteles requerirán en el 2014, por ocupaciones más demandadas	33
Anexo N° 21 Perú: Remuneración promedio de los trabajadores que las empresas del subsector agencias de viajes requerirán en el 2014, por ocupaciones más demandadas.....	33
Anexo N° 22 Perú: Trabajadores que las empresas del sector turismo requerirán contratar en el año 2014 por rango de remuneración promedio, según grupo ocupacional.....	34

Anexo N° 23 Perú: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del sector turismo requerirán en el año 2014, por rango de remuneración promedio	34
Anexo N° 24 Lima y Callao: Trabajadores que las empresas del sector turismo requerirán contratar en el año 2014 por rango de remuneración promedio, según grupo ocupacional.....	35
Anexo N° 25 Lima y Callao: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del sector turismo requerirán en el año 2014, por rango de remuneración promedio	35
Anexo N° 26 Resto del País: Trabajadores que las empresas del sector turismo requerirán contratar en el año 2014 por rango de remuneración promedio, según grupo ocupacional.....	36
Anexo N° 27 Resto del País: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del sector turismo requerirán en el año 2014, por rango de remuneración promedio	36
Anexo N° 28 Perú: Trabajadores que las empresas del sector turismo requerirán contratar en el 2014 por grupo de edad, según grupo ocupacional	37
Anexo N° 29 Perú: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del sector turismo requerirán en el año 2014, por grupo de edad	37
Anexo N° 30 Perú: Trabajadores que las empresas del subsector restaurantes requerirán contratar en el año 2014 por grupo de edad, según grupo ocupacional	38
Anexo N° 31 Perú: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del subsector restaurantes requerirán en el año 2014, por grupo de edad.....	38
Anexo N° 32 Perú: Trabajadores que las empresas del subsector hoteles requerirán contratar en el año 2014 por grupo de edad, según grupo ocupacional.....	39
Anexo N° 33 Perú: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del subsector hoteles requerirán en el año 2014, por grupo de edad	39
Anexo N° 34 Perú: Jóvenes trabajadores que las empresas del sector turismo requerirán contratar en el año 2014, según grupo ocupacional.....	40
Anexo N° 35 Perú: Ocupaciones más frecuentes que las empresas del sector turismo requerirán en el año 2014	40
Anexo N° 36 Perú: Empresas que requerirán contratar nuevo personal en el año 2014, por condición de capacitación, según subsector	41

Presentación

El Perú vive un entorno favorable de crecimiento y se prevé que continúe en los próximos años. El gran desafío que actualmente se enfrenta es revertir la escasa calificación de los trabajadores con el fin de satisfacer los requerimientos del sector empresarial. Según la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH), en el año 2012, el 68,1% de la Población Económicamente Activa (PEA) alcanzó hasta el nivel educativo secundaria y sólo el 15,2% cuenta con el nivel educativo técnico. Asimismo, uno de los problemas que afecta al mercado de trabajo es el desconocimiento de las necesidades de mano de obra del sector empresarial, así como la calificación y competencias que requieren del trabajador para ejecutar adecuadamente sus funciones.

Este desencuentro se refleja en el elevado nivel de inadecuación ocupacional; en Lima Metropolitana, el 48,1% de los trabajadores con educación superior se desempeñan en ocupaciones que no corresponden a la formación recibida. Asimismo, el 62,1% de trabajadores que culminaron la educación superior no universitaria y el 35,9% de trabajadores que culminaron la educación universitaria se encuentran inadecuados ocupacionalmente¹.

Por otro lado, existe una permanente necesidad insatisfecha de las empresas para cubrir vacantes de trabajo: alrededor de tres de cada diez empleadores (28,0%) tienen dificultades para cubrir vacantes, debido a la falta de talento disponible².

En este sentido, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), llevó a cabo en forma virtual la Encuesta de Demanda Ocupacional en el Sector Turismo, con la finalidad de obtener información sobre la demanda futura de personal en el año 2014, así como identificar sus requerimientos específicos que permitan desarrollar adecuadamente la ocupación demandada.

Es importante señalar que los resultados de la encuesta responden al conjunto de empresas privadas formales con 20 a más trabajadores del sector turismo, que en este informe comprende a tres subsectores: restaurantes, hoteles y agencias de viajes, dado que se vincula con este sector económico. Asimismo, la información obtenida es un primer intento que permitirá identificar las ocupaciones más demandadas del sector para orientar mejor la oferta formativa hacia la demanda laboral con la finalidad de contribuir a la disminución de las brechas y desarticulaciones del mercado laboral y formativo. Además, servirá de base orientadora a las políticas, los instrumentos, los programas nacionales de capacitación en general y los programas de capacitación laboral específica, con la finalidad de mejorar el desencuentro entre la oferta y la demanda, la inadecuación ocupacional y la inserción laboral.

El informe se divide en tres partes, la primera incluye el panorama económico – productivo del país; la segunda contiene el análisis del empleo en el sector turismo; y en la tercera parte se presenta los principales resultados de la Encuesta de Demanda Ocupacional en el Sector Turismo tomando en cuenta los subsectores, grupos ocupacionales, modalidad de contrato, razones de contratación, nivel educativo, grupos de edad, experiencia laboral, capacitación específica, y remuneración promedio. Finalmente, se incluye las conclusiones, anexos, aspectos metodológicos y las definiciones básicas utilizadas en el presente documento.

¹ Encuesta de Hogares Especializada en Niveles de Empleo 2011.

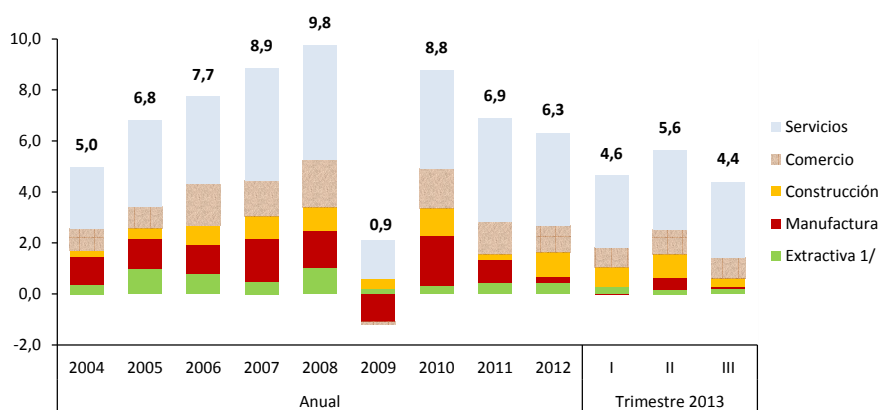
² Manpower - Estudio sobre la escasez de talento 2013.

1. Panorama económico - productivo

La situación económica del Perú es favorable, a pesar de la desaceleración de las economías, en especial de los países desarrollados. En el tercer trimestre de 2013, la economía peruana creció 4,4% respecto al mismo trimestre del año anterior. Este resultado es el reflejo del buen desempeño de la demanda interna que se incrementó en 4,8%³. Los sectores económicos que más contribuyeron al desarrollo económico fueron servicios, comercio y construcción, siendo la actividad servicios la de mayor aporte en ambos trimestres.

En el 2012, la economía peruana creció 6,3%, y en los últimos 10 años 6,5% en promedio, consistente con la tasa de crecimiento potencial de largo plazo⁴. Dicha expansión, en el último año, se sustentó también en el dinamismo de la demanda interna, en particular de la inversión privada (13,6%) y la inversión pública (20,8%). El sector con mayor contribución al crecimiento económico fue servicios (Ver Gráfico N° 1), que comprende a transportes y comunicaciones, electricidad y agua, financiera y seguros, servicios prestados a empresas, restaurantes y hoteles, servicios gubernamentales y otros servicios.

GRÁFICO N° 1
PERÚ: APOORTE DE LOS SECTORES ECONÓMICOS AL CRECIMIENTO DEL PBI, 2004-2012, I-III TRIMESTRE 2013
(Puntos porcentuales)



1/ Incluye agricultura, caza, silvicultura, pesca, minería e hidrocarburos.

Fuente: BCRP - series estadísticas.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

En el tercer trimestre de 2013, la actividad restaurantes y hoteles creció en 6,1%, este último determinado por el aumento del servicio de hospedaje demandado por turistas nacionales y extranjeros; asimismo, la mayor actividad de restaurantes fue impulsada por el avance de la mayoría de los negocios de concesionarios de alimentos, restaurantes, pollos a la brasa, comidas rápidas, chifas, fuentes de soda y cafeterías. También mostraron aumento las cevicherías, restaurantes turísticos y pizzerías⁵.

En el 2012, la actividad de restaurantes y hoteles, registró un crecimiento de 8,8% respecto al 2011 al PBI (ver Gráfico N° 2). Este crecimiento fue impulsado tanto por la mayor actividad de restaurantes (8,8%) como de hoteles (8,9%).

El crecimiento alcanzado por la actividad de restaurantes, se sustentó en el favorable desempeño de los rubros de concesionarios de alimentos, pollos a la brasa, comidas rápidas, restaurantes, cevicherías,

³ INEI-Informe Técnico PBI Trimestral N°04 Noviembre 2013. "Comportamiento de la Economía Peruana en el Tercer Trimestre de 2013".

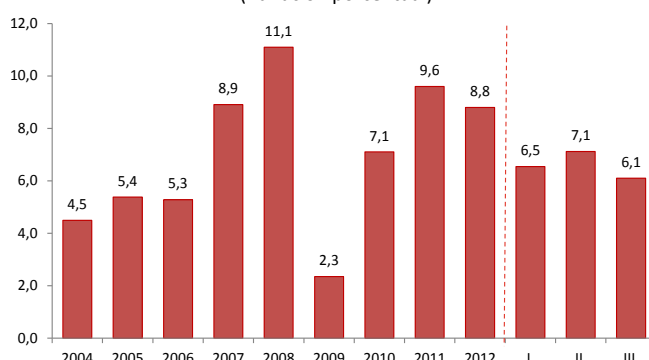
⁴ Tasa hasta la que una economía podría crecer en caso de usar plenamente todos sus recursos. Ver documento Memoria 2012 del BCRP.

⁵ INEI - Informe Técnico - Producción Nacional N° 11 – Noviembre 2013 "Producción Nacional Setiembre 2013".

fuentes de soda, cafeterías y chifas⁶. En el caso de los hoteles, se explicó por el aumento del servicio de hospedaje.

El crecimiento económico del país durante el 2008 estuvo principalmente asociado al aumento en la demanda interna, la cual ha venido creciendo a ritmos superiores a los del PBI durante los últimos tres años, reflejando el dinamismo del consumo privado y de la inversión privada y pública⁷. El sector económico restaurantes y hoteles, entre el 2004 al 2008, creció en 7,0% en promedio. En el 2009 y como consecuencia de la crisis económica global, el sector se desaceleró considerablemente (2,3%), para luego recuperar su dinamismo en años posteriores, a un ritmo de crecimiento de 8,9% en promedio entre el 2010 al 2012.

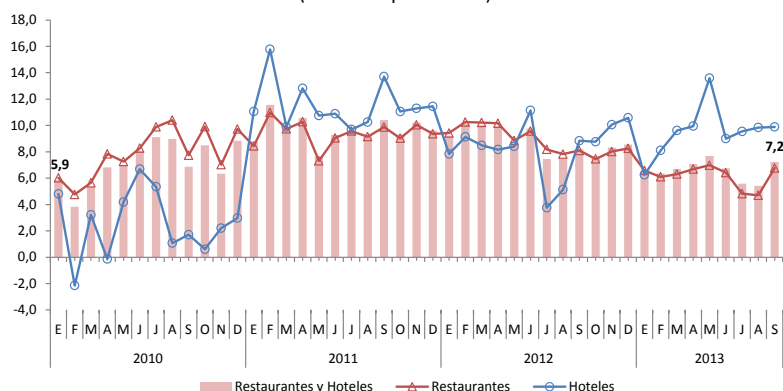
GRÁFICO N° 2
PERÚ: PBI DEL SECTOR RESTAURANTES Y HOTELES, 2004-2012, I-III TRIMESTRE 2013
 (Variación porcentual)



Nota: El PBI Restaurantes y hoteles, está en millones de Nuevos Soles a precios de 1994.
 Fuente: BCRP Notas semanales - INEI-Informe Técnico PBI Trimestral N°04 Noviembre 2013.
 Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Al analizar la actividad restaurantes y hoteles, a nivel mensual desde el 2010, se observa una tendencia irregular y una desaceleración desde mayo a agosto de 2013, (ver Gráfico N° 3), y en setiembre registró un crecimiento de 7,2%, explicado por la mayor actividad en ambos sectores. En el caso de la actividad de restaurantes, el crecimiento se sustentó en el desenvolvimiento positivo de los negocios de concesionarios de alimentos, restaurantes propiamente dichos, pollos a la brasa, comidas rápidas, chifas, fuentes de soda y cafeterías. También mostraron ascenso las cevicherías, restaurantes turísticos, pizzerías y pubs; asimismo, los hoteles contribuyeron en el incremento, explicado por el aumento de servicios de hospedaje⁸.

GRÁFICO N° 3
PERÚ: EVOLUCIÓN DEL PBI DEL SECTOR RESTAURANTES Y HOTELES, ENERO 2010-SETIEMBRE 2013
 (Variación porcentual)



Fuente: INEI-Informe Técnico Producción Nacional N°10 – Noviembre 2013.
 Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

⁶ INEI- Informe Técnico Producción Nacional N°02 – Febrero 2012 “Producción Nacional 2012”.

⁷ Banco Central de Reserva del Perú (BCRP). Memoria Anual 2008.

⁸ INEI-Informe Técnico Producción Nacional N°10 – Noviembre 2013 “Producción Nacional Setiembre2013”.

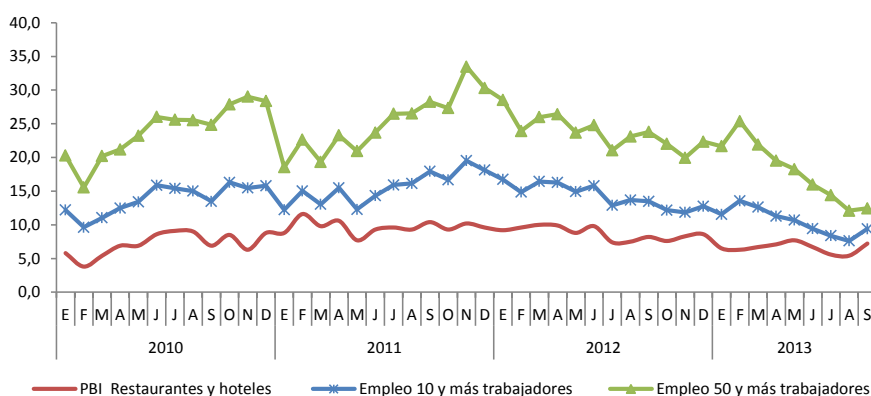
2. Empleo en el sector turismo⁹

2.1 Empleo en el sector restaurantes y hoteles

El crecimiento de la producción nacional está estrechamente relacionado con el empleo formal en la economía nacional. Así, en los últimos años, tanto la producción como el empleo en el sector restaurantes y hoteles mantienen una relación positiva, es decir, a medida que la producción aumenta también aumenta el empleo, y viceversa, sobretodo, en empresas medianas de 50 y más trabajadores.

Las variaciones del PBI para este sector, estuvieron por debajo de las variaciones del empleo en empresas medianas de 10 y más trabajadores y de 50 y más trabajadores. Ver Gráfico N° 4.

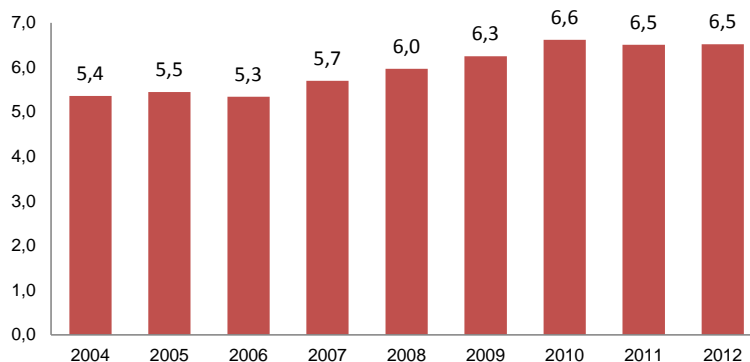
GRÁFICO N° 4
PERÚ: PBI Y EMPLEO FORMAL EN EL SECTOR RESTAURANTES Y HOTELES, ENERO 2010-SETIEMBRE 2013
(Variación porcentual)



Fuente: BCRP - series estadísticas. MTPE - Encuesta Nacional de Variación Mensual del Empleo 2010-2013.
Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

El empleo en el sector restaurantes y hoteles, presentó una tendencia creciente incrementándose en 1,1 puntos porcentuales desde el 2004 al 2012. En el 2012, el empleo en el sector restaurantes y hoteles representó el 6,5% del empleo total, es decir, concentra a 1 millón 13 mil trabajadores. Ver Gráfico N° 5.

GRÁFICO N° 5
PERÚ: PARTICIPACIÓN DEL SECTOR RESTAURANTES Y HOTELES EN EL EMPLEO TOTAL, 2004-2012
(Porcentaje)



Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza, continua 2004 - 2012. Metodología actualizada.
Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

⁹ Sector turismo para la parte del documento solo incluye información del empleo en hoteles y restaurantes, puesto que no se tiene información de empleo en agencias de viajes.

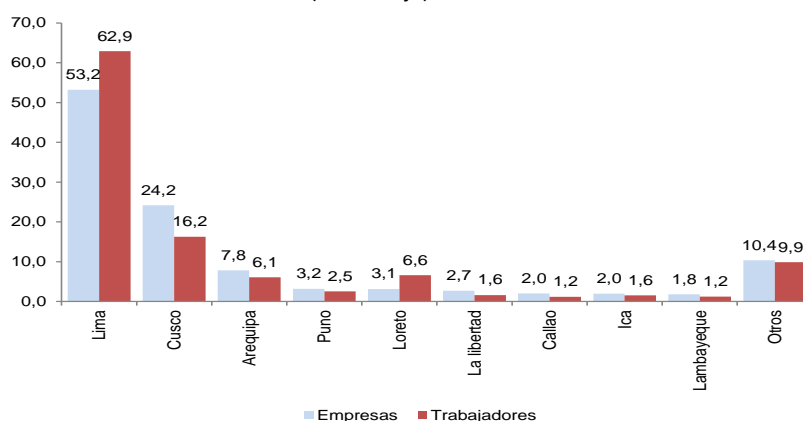
2.2 Empleo en Agencias de viajes

Según MINCETUR, las agencias de viajes y turismo se definen como la persona natural o jurídica, que se dedica en forma exclusiva al ejercicio de actividades de coordinación, mediación, producción, promoción, consultoría, organización y ventas de servicios turísticos, pudiendo utilizar medios propios o contratados para la prestación de los mismos¹⁰.

Las Agencias de Viajes y Turismo se clasifican de la siguiente forma: (i) agencias de viajes y turismo minorista, (ii) operador de turismo y (iii) agencias de viajes y turismo.

A junio del 2013, según registros de la Planilla Electrónica, existen 1 905 empresas del sector privado formal denominadas agencias de viajes. De este total, el 53,2% se encuentran en el departamento de Lima, 24,2% en el departamento de Cusco, 7,8% en el departamento de Arequipa y 3,2% en Puno, entre las más importantes. Respecto al número de trabajadores, a la fecha en mención vienen laborando 7 414 trabajadores y se encuentran distribuidos en los departamentos de Lima, Cusco, Arequipa, Puno y Loreto, que en conjunto representan el 94,3% del total de trabajadores de las agencias de viaje a nivel nacional. Ver Gráfico N° 6.

GRÁFICO N° 6
PERÚ: EMPRESAS Y TRABAJADORES, DE LA ACTIVIDAD AGENCIAS DE VIAJE DEL SECTOR PRIVADO FORMAL SEGÚN DEPARTAMENTO, JUNIO 2013
(Porcentaje)



Fuente: OGETIC-Oficina de Estadística-Base de datos Planilla Electrónica, junio 2013.
Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

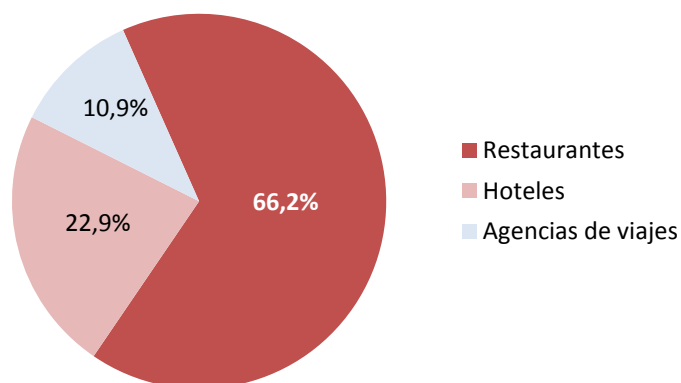
3. Análisis de los principales resultados en el sector turismo

3.1 Empresas que requerirán nuevo personal por subsectores

Para el 2014, del total de empresas encuestadas del sector turismo, el 47,6% contratarían nuevo personal. De este total de empresas que requerirán personal el 66,2% pertenecen al subsector restaurantes, 22,9% a hoteles y el 10,9% a agencias de viajes. Ver anexo N° 36.

¹⁰ Ver Reglamento de Agencias de Viajes y Turismo –DS N° 026-2004 MINCETUR.

GRÁFICO N° 7
PERÚ: EMPRESAS QUE REQUERIRÁN NUEVO PERSONAL POR SUBSECTORES
 (Porcentaje)

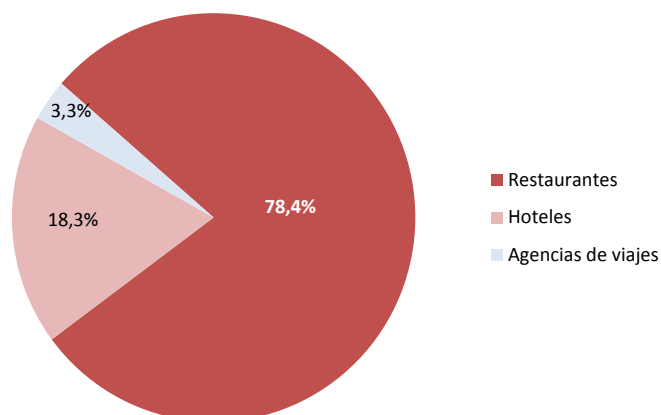


Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.
 Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

3.2 Personal requerido por subsectores

Durante el año 2014, las empresas encuestadas del sector turismo requerirán 5 856 trabajadores. El requerimiento de personal es diferenciado por subsectores. Así, en el subsector restaurantes se requerirán 4 593 trabajadores, que representa el 78,4% del total de trabajadores a contratar. En el sector hoteles se contratarán 1 071 trabajadores (18,3%) y en las agencias de viajes se requerirán 192 trabajadores (3,3%).

GRÁFICO N° 8
PERÚ: PERSONAL A REQUERIR POR SUBSECTORES
 (Porcentaje)



Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.
 Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

3.3 Ocupaciones más requeridas por subsectores

Con la finalidad de obtener una mejor lectura de los resultados de la encuesta, a continuación se analizarán las ocupaciones más requeridas del sector turismo por subsectores¹¹. En el subsector **restaurantes** se requerirán 1 258 empleados/comida rápida, 852 mozos, 813 cocineros y chefs, 297 cajeros de restaurantes, 226 ayudantes de cocina, entre los principales. Este resultado reflejaría el progreso en este subsector en cuanto a la demanda de personal para el próximo año. Las 10 ocupaciones presentadas en el Gráfico N° 9 concentran el 88,0% del total de trabajadores demandados en el subsector restaurantes.

GRÁFICO N° 9
PERÚ: OCUPACIONES MÁS REQUERIDAS EN EL SUBSECTOR RESTAURANTES
(Personas)



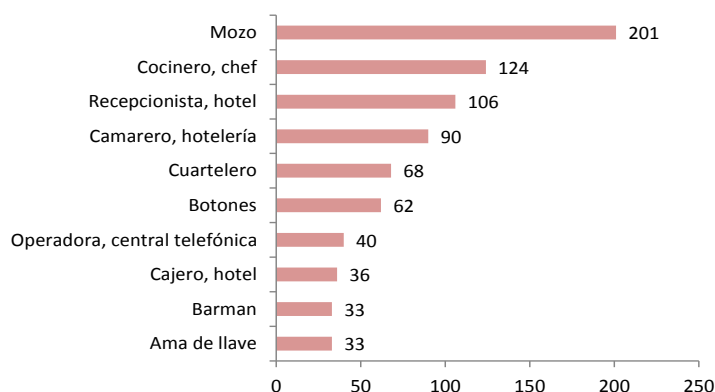
Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

En el subsector **hoteles** se requerirán 201 mozos, 124 cocineros, 106 recepcionistas, 90 camareros y 68 cuarteros, entre los principales. Otras ocupaciones relevantes que se requerirán son las siguientes: botones, operadoras de central telefónica, cajero de hotel, barman y ama de llave. Las 10 ocupaciones presentadas en el Gráfico N° 10 concentran el 79,0% del total de trabajadores demandados en el subsector hoteles.

GRÁFICO N° 10
PERÚ: OCUPACIONES MÁS REQUERIDAS EN EL SUBSECTOR HOTELES
(Personas)



Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

¹¹ No se analiza el sector agencias de viaje, por no mostrar cifras representativas.

3.4 Personal requerido por tipo de contrato

La legislación laboral peruana señala como tipos de contrato de trabajo las siguientes categorías: contrato a plazo indeterminado, contrato a tiempo parcial y contrato sujeto a plazo fijo¹². En esta última modalidad se encuentran los contratos de naturaleza temporal, accidental y para obra o servicio.

Los resultados de la Encuesta de Demanda Ocupacional en el Sector Turismo indican que el 97,2% de trabajadores (5 690) tendrían un contrato formal, característica predominante en los tres subsectores, y solo el 0,7% (41) de los trabajadores se incorporarían a las empresas bajo el tipo de contrato locación de servicios.

CUADRO N° 1
PERÚ: REQUERIMIENTO DE PERSONAL POR SUBSECTORES, SEGÚN TIPO DE CONTRATO

Tipo de contrato	Total		Restaurantes		Hoteles		Agencias de viajes	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	5 856	100,0	4 593	100,0	1 071	100,0	192	100,0
Por contrato	5 690	97,2	4 484	97,6	1 033	96,5	172	89,6
Locación de servicios	41	0,7	4	0,1	25	2,3	12	6,3
Modalidad Formativo Laboral	21	0,4	5	0,1	11	1,0	5	2,6
Otros	105	1,8	99	2,2	3	0,3	3	1,6

Nota: La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

3.5 Razones de contratación

Entre las principales razones para que las empresas incrementen su requerimiento de personal en el sector turismo encontramos: i) razones de mercado, ii) estacionalidad¹³; y iii) nuevos proyectos de inversión.

En los tres subsectores de turismo, más del 51,0% de las empresas señala que los nuevos trabajadores serían contratados, principalmente, por razones de mercado e incremento de la demanda. Otras razones de contratación en **restaurantes** y en **hoteles** son la estacionalidad y nuevos proyectos de inversión.

CUADRO N° 2
PERÚ: REQUERIMIENTO DE PERSONAL POR SUBSECTORES, SEGÚN RAZÓN DE CONTRATACIÓN

Razón de contratación	Total		Restaurantes		Hoteles		Agencias de viajes	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	494	100,0	327	100,0	113	100,0	54	100,0
Razones de mercado/incremento de demanda, apertura de nuevos mercados	310	62,8	213	65,1	58	51,3	38	70,4
Por estacionalidad	187	37,9	128	39,1	41	36,3	17	31,5
Nuevos proyectos de inversión	118	23,9	78	23,9	33	29,2	7	13,0
Incremento de capital de trabajo	66	13,4	41	12,5	13	11,5	12	22,2
Nuevas líneas de producción o servicios	62	12,6	37	11,3	17	15,0	8	14,8
Reestructuración / reingeniería	44	8,9	21	6,4	19	16,8	4	7,4
Innovación tecnológica	17	3,4	11	3,4	3	2,7	4	7,4
Disposiciones Legales	9	1,8	5	1,5	0	0,0	4	7,4
Otros	38	7,7	26	8,0	12	10,6	0	0,0

Nota: La suma de los porcentajes excede el 100% por ser respuesta múltiple. Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

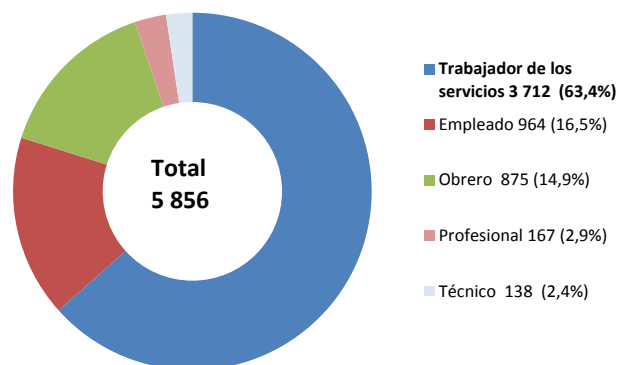
¹² Modalidades de contratación establecidas en el Art. 4 del D.S. 003-97-TR del 27 de marzo de 1997.

¹³ Ver las definiciones en el glosario de términos.

3.6 Personal requerido por grupos ocupacionales

En el 2014, de las 5 856 personas que se espera contratar en el sector turismo, 3 712 serían en el grupo ocupacional trabajadores de los servicios, 964 en el grupo empleados, 875 en el grupo obreros, 167 en el grupo de profesionales y 138 en el grupo de técnicos. De estos resultados se observa que la mayor concentración del personal a contratar por las empresas se encuentra en el grupo ocupacional de trabajadores de los servicios (63,4%). Ver Gráfico N° 11.

GRÁFICO N° 11
PERÚ: REQUERIMIENTO DE PERSONAL POR GRUPO OCUPACIONAL
(Porcentaje y absolutos)



Nota: La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.
No se muestra información del grupo ocupacional gerentes y directivos porque no es representativo.
Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.
Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

En el caso del grupo ocupacional de **trabajadores de los servicios**, las ocupaciones más demandadas serían empleado/comida rápida, cocinero, chef, azafata y barman; estas ocupaciones concentran el 94,3%. En este grupo ocupacional, el 34,0% de los trabajadores que requieren las empresas deben tener experiencia laboral y capacitación específica, y sólo el 4,0% de los trabajadores deben contar con capacitación específica para su desempeño.

En el grupo ocupacional **empleado**, las ocupaciones más demandadas serían cajero de restaurante, cajero de mostrador, empleado de agencias de viajes, recepcionista de hotel y almacenero, que conforman el 83,6% del total. Las empresas requerirán que casi el 50,0% de los trabajadores cuenten con experiencia laboral y capacitación específica.

Asimismo, en el grupo ocupacional **obrero**, las ocupaciones más demandadas serían ayudante de cocina, camero, lavaplatos, limpiador y cuarterero, estas ocupaciones concentran el 67,1%. De otra parte, el 43,2% de los trabajadores que requieren las empresas deben contar solo con experiencia laboral y el 3,4% con capacitación específica para su desempeño.

En el grupo ocupacional **profesional**, las ocupaciones más demandadas serían administrador de empresas; profesional en turismo, administradores y contadores, estas ocupaciones concentran el 82,0%. Para este grupo ocupacional el 46,1% de los trabajadores deberían tener experiencia laboral y capacitación específica, y el 45,5% solo experiencia laboral.

Finalmente, en el caso del grupo ocupacional **técnico**, destaca la demanda de técnicos administradores, técnicos mecánicos, agentes de ventas, administrador de abastecimiento y consejeros de turismo, que representan el 77,5% del total. Por otro lado, las empresas que demandan técnicos privilegian la experiencia laboral y capacitación específica; el 73,2% del total de técnicos requeridos deben contar con estos requisitos. Ver Cuadro N° 3 y Anexo N° 1.

CUADRO N° 3
PERÚ: REQUERIMIENTO DE PERSONAL, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL Y OCUPACIONES MÁS DEMANDADAS DEL SECTOR
TURISMO
 (Porcentaje)

Trabajador de los servicios	3 712	100,0	Obrero	875	38,7
Empleado, comida rápida	1 258	33,9	Ayudante de cocina	244	27,9
Mozo	1 057	28,5	Camarero, hotelería	95	10,9
Cocinero, chef	942	25,4	Lavaplatos de: cantina, hotel, restaurante	90	10,3
Azafata, servicio de comidas/personal	158	4,3	Limpiador de: fabricas, hoteles, oficinas y restaurantes	90	10,3
Barman	85	2,3	Cuartelero	68	7,8
Demostrador (a) de productos para la venta en establecimiento	79	2,1	Botones	62	7,1
Jefe de cocina	46	1,2	Mesero	40	4,6
Ama de llave	33	0,9	Lavadero, a mano/lavandería	28	3,2
Ayudante, barman, otro	17	0,5	Vigilante	24	2,7
Guía, turismo	15	0,4	Conductor de autobús, automóvil, camioneta, camión o furgón	19	2,2
Otros trabajadores de los servicios	22	0,6	Otros obreros	115	13,1
Empleado	964	100,0	Profesional	167	100,0
Cajero, restaurante	317	32,9	Administrador de empresas	58	34,7
Cajero, mostrador	175	18,2	Profesional en turismo	40	24,0
Empleado, agencia de viajes	162	16,8	Administradores, otros	24	14,4
Recepcionista, hotel	106	11,0	Contador	15	9,0
Almacenero	46	4,8	Dietistas-nutricionistas	12	7,2
Operadora, central telefónica	40	4,1	Otros profesionales	18	10,8
Cajero, hotel	36	3,7	Técnico	138	100,0
Anfitriona	32	3,3	Técnicos administradores, otros	41	29,7
Empleado de servicios de personal	12	1,2	Técnico mecánico, maquinaria y herramientas industriales	26	18,8
Otros empleados	38	3,9	Agente, ventas	16	11,6
			Administrador, abastecimiento	13	9,4
			Consejero, turismo	11	8,0
			Otros técnicos	31	22,5

Nota: Cifras referenciales.

No se muestra información del grupo ocupacional gerentes y directivos porque no es representativo.

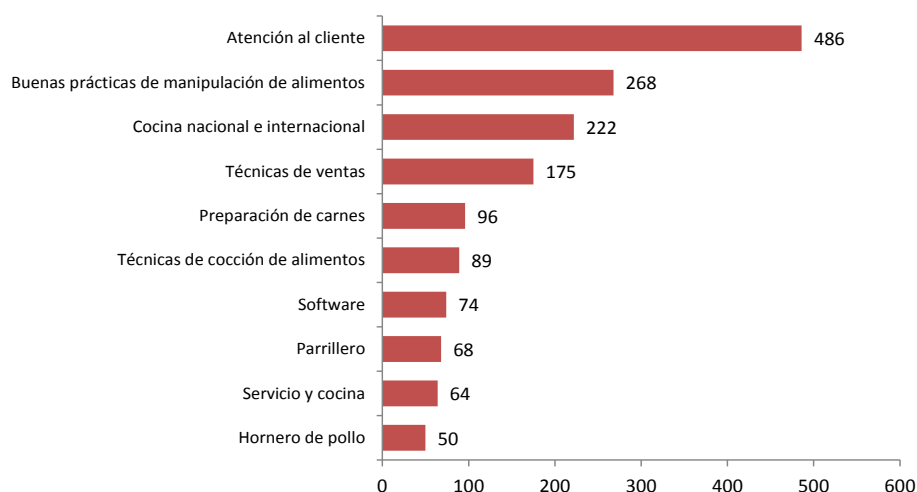
Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

3.7 Cursos de capacitación más requeridos

Los resultados de la encuesta indican que del total de empresas del sector turismo que requerirán contratar nuevo personal, el 67,6% solicitan capacitación específica. Ver Anexo N° 36. En el 2014, las empresas del subsector restaurantes, demandaran principalmente personal que cuenten con capacitación en cursos de atención al cliente, buenas prácticas de manipulación de alimentos, cocina nacional e internacional, técnicas de ventas, preparación de carnes, conocimiento de cocción de alimentos, software, parrillero, servicio y cocina y, hornero de pollo.

GRÁFICO N° 12
PERÚ: CURSOS DE CAPACITACIÓN MÁS REQUERIDOS EN EL SUBSECTOR RESTAURANTES
 (Personas)



Nota: Cifras referenciales.
 Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.
 Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Así también, los cursos de capacitación más demandados por las empresas del subsector hoteles serían aquellos relacionados con atención al cliente, idiomas, cocina nacional e internacional, tragos internacionales, servicio y cocina y facturación, en ese orden de importancia.

GRÁFICO N° 13
PERÚ: CURSOS DE CAPACITACIÓN MÁS REQUERIDOS EN EL SUBSECTOR HOTELES
 (Personas)



Nota: Cifras referenciales.
 Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.
 Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

3.8 Personal requerido por nivel educativo

El crecimiento económico del país ha contribuido a crear nuevas oportunidades de empleo; sin embargo, estas oportunidades podrían ser mejor aprovechadas si se contara con la calificación de la mano de obra que requiere el sector empresarial. Así, entre los lineamientos de políticas económicas que el MEF sugiere para la mejora de la productividad y competitividad del país se encuentran: i) la mejora sustancial del capital humano y ii) el impulso a la ciencia, tecnología e innovación¹⁴.

¹⁴ MEF, op. cit. pág. 9.

En general, las empresas encuestadas del sector turismo declararon que el 42,5% de la mano de obra requerida cuentan con nivel educativo hasta secundaria y el 40,8% con educación técnica. El predominio de estos niveles educativos se observa también en el subsector restaurantes como en hoteles. En cambio en el subsector agencias de viaje, la mano de obra requerida deberá contar en su mayoría con nivel profesional universitario (48,4%) o profesional técnico (25,0%).

CUADRO N° 4
PERÚ: PERSONAL A CONTRATAR POR NIVEL EDUCATIVO, SEGÚN SUBSECTORES
(Porcentaje)

Subsector	Total	%	Total	Hasta secundaria	Técnico (1 a 2 años)	Profesional Técnico (3 a 5 años)	Profesional Universitario
Total	5 856	21,6	100,0	42,5	40,8	12,6	4,2
Restaurantes	4 593	78,4	100,0	46,3	42,8	9,2	1,7
Hoteles	1 071	18,3	100,0	30,8	37,3	25,0	6,9
Agencias de viajes	192	3,3	100,0	15,6	10,9	25,0	48,4

Nota: La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras. Cifras referenciales.

1/ El total incluye información de las agencias de viajes.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Por grupo ocupacional, en el segmento de trabajadores de los servicios, más de la mitad del personal a contratar, deberá tener el nivel de educación técnico; en los grupos ocupacionales de empleados, y obreros deberán contar con educación hasta secundaria.

CUADRO N° 5
PERÚ: REQUERIMIENTO OCUPACIONAL POR NIVEL EDUCATIVO, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL
(Porcentaje)

Grupo ocupacional	Abs.	%	Total	Hasta secundaria	Técnico (1 a 2 años)	Profesional Técnico (3 a 5 años)	Profesional Universitario
Total	5 856	100,0	100,0	42,4	40,7	12,6	4,1
Trabajador de los servicios	3 712	63,4	100,0	37,7	55,0	7,1	0,2
Empleado	964	16,5	100,0	52,3	12,4	26,3	9,0
Obrero	875	14,9	100,0	66,7	23,2	9,8	0,1
Profesional	167	2,9	100,0	0,0	0,6	49,1	49,7
Técnico	138	2,4	100,0	0,0	14,5	38,4	46,4

Nota: La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras. Cifras referenciales.

No se muestra información del grupo ocupacional gerentes y directivos porque no es representativo.

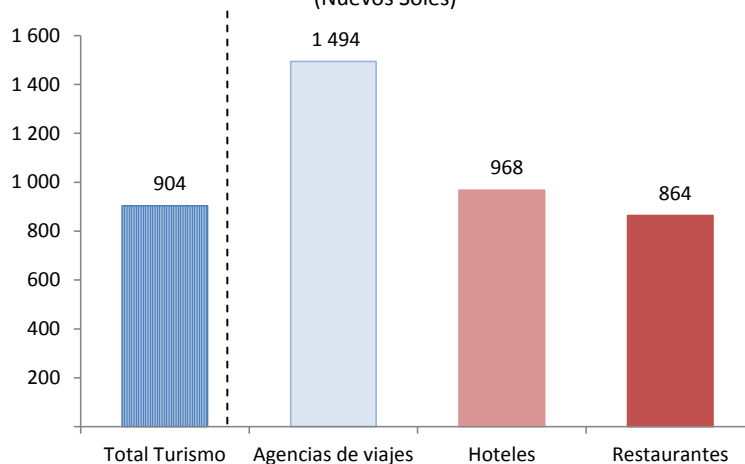
Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

3.9 Personal requerido según remuneración promedio

La remuneración del trabajo se diferencia de acuerdo a la rama de actividad y ocupación en la que labora una persona. En el sector turismo, el ingreso laboral promedio que estarían dispuestas a pagar las empresas, asciende a S/.904. Además de forma particular, las empresas del subsector agencia de viajes ofrecerían la mayor remuneración promedio del sector (S/. 1 494) seguido de hoteles (S/. 968) y restaurantes (S/. 864). Ver gráfico N° 14

GRÁFICO N° 14
PERÚ: REMUNERACIÓN PROMEDIO POR SUBSECTORES
 (Nuevos Soles)



Nota: Cifras referenciales.
 Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.
 Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

A continuación se destacan las ocupaciones mejor remuneradas en el sector turismo según grupos ocupacionales.

En el grupo ocupacional **profesional**, los ingresos más altos se encontrarían en las ocupaciones siguientes: contador (S/. 3 682), economista/especialista en mercadotecnia (S/. 2 106) y analista/sistemas informático (S/. 2 000); en cuanto a **técnicos** resaltarían los ingresos de administrador y abastecimiento (S/. 2325), técnicos contables en costos (S/. 2 000) y agente/ventas (S/. 1943); en los **empleados**, jefe de almacén (S/. 3 500), empleado de servicio de personal (S/. 2 500) y almacenero (S/. 2 037); en el caso del **trabajador de los servicios** se podrá encontrar mejores ingresos en ocupaciones como guía de excursión (S/. 1 790), jefe de cocina (S/. 1 780) y masajista estético (S/. 1 300); y en **obreros**, chofer particular (S/. 1 567), conductor de auto bus/automóvil (S/. 1 364) y amasador de pan (S/. 1 200). Ver Cuadro N° 6.

CUADRO N° 6
PERÚ: OCUPACIONES CON MAYORES REMUNERACIONES PROMEDIO DEL SECTOR TURISMO POR GRUPO OCUPACIONAL
(Nuevos Soles)

1. Profesional	1 632	3. Técnico	1 603
Contador	3 682	Administrador, abastecimiento	2 325
Economista, especialista en mercadotecnia	2 106	Técnico contable en costos	2 000
Analista, sistemas informáticos	2 000	Agente, ventas	1 943
Profesional en turismo	1 850	Auxiliar, contador	1 650
Electrotécnico superior	1 680	Técnicos administradores, otros	1 631
Administradores, otros	1 422	Organizador, viajes	1 600
Dietistas-nutricionistas	1 344	Técnico mecánico, maquinaria 1/	1 600
Administrador de empresas	1 157	Agente, turismo	1 333
Auditor	900	Administrador, personal	1 300
Profesional en hotelería	800	Técnico, mercadotecnia (marketing)	1 250
2. Empleado	942	4. Trabajador de los servicios	838
Jefe de almacén	3 500	Guía, excursiones	1 790
Empleado de servicios de personal	2 500	Jefe de cocina	1 780
Almacenero	2 037	Masajista estético	1 300
Empleado, abastecimiento/materiales	1 500	Aeromoza, camarera de avión	1 250
Empleado, viajes	1 500	Maitre	1 200
Coordinador	1 250	Jefe de camareros	1 170
Jefe de finanzas	1 200	Guía, turismo	1 005
Digitador	1 150	Ama de llave	954
Empleado, almacenaje y aprovisionamiento	1 125	Cocinero, restaurante, concesionario	950
Auxiliar de oficina	1 050	Barman	921
5. Obrero			886
Chofer particular	1 567	Cocinero	991
Conductor de autobús, automóvil 2/	1 364	Ayudante de cocina	945
Amasador de pan	1 200	Lavaplatos de: cantina, hotel, restaurante	904
Mujer de limpieza de: hoteles, oficinas etc.	1 002	Botones	879
panadero-pastelero, en general	992	Vigilante	843

Nota: Cifras referenciales.

Se excluye del cuadro el grupo ocupacional gerentes y directivos por presentar pocos casos.

1/ Incluye herramientas e industriales.

2/ Camioneta, camión o furgón.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

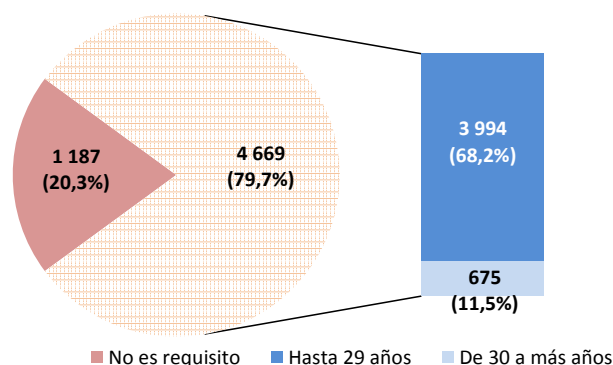
Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

3.10 Personal requerido por grupo de edad

Habitualmente nos referimos al empleo como un todo, pero las cifras agregadas esconden una gran heterogeneidad en cuanto a la característica de los trabajadores, en particular cuando observamos el factor edad.

De acuerdo a los resultados de la encuesta, para el 79,7% (4 669) de los 5 856 trabajadores requeridos por las empresas, la edad es un requisito para su contratación. De este grupo, las empresas contratarían una mayor proporción de trabajadores jóvenes (hasta 29 años), alcanzando el 68,2%; mientras tanto en el grupo de adultos (30 a más años) concentra solo al 11,5%. Estas necesidades futuras de contratación reflejan la clase de capital humano que se requiere al interior de las actividades del sector turismo.

GRÁFICO N° 15
PERÚ: REQUERIMIENTO DE PERSONAL, POR GRUPOS DE EDAD
(Porcentaje y absolutos)



Nota: Cifras referenciales.
Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.
Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

La expectativa de contratación por grupos de edad ha configurado al empleo de tal manera que la participación de jóvenes y adultos varía de acuerdo a los subsectores. Así, en la actividad económica turismo se registra que los jóvenes (hasta 29 años) son más requeridos en el subsector restaurantes (73,7%) y en menor proporción en agencias de viajes (50,5%) y hoteles (48,1%). En cambio, los adultos (de 30 a 59 años) son demandados en menor proporción en todos los subsectores. En tanto que, los adultos mayores (60 a más años) no muestran evidencia de ser requeridos en este sector económico.

CUADRO N° 7
PERÚ: PERSONAL A REQUERIR POR SUBSECTORES, SEGÚN GRUPOS DE EDAD
(Porcentaje)

Grupo de edad	Total		Restaurantes		Hoteles		Agencias de viajes	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	5 856	100,0	4 593	100,0	1 071	100,0	192	100,0
Hasta 29 años	3 994	68,2	3 383	73,7	515	48,1	97	50,5
De 30 a 59 años	674	11,5	465	10,1	175	16,3	34	17,7
De 60 a más años	1	0,0	0	0,0	1	0,1	0	0,0
No es requisito	1 187	20,3	744	16,2	381	35,6	61	31,8

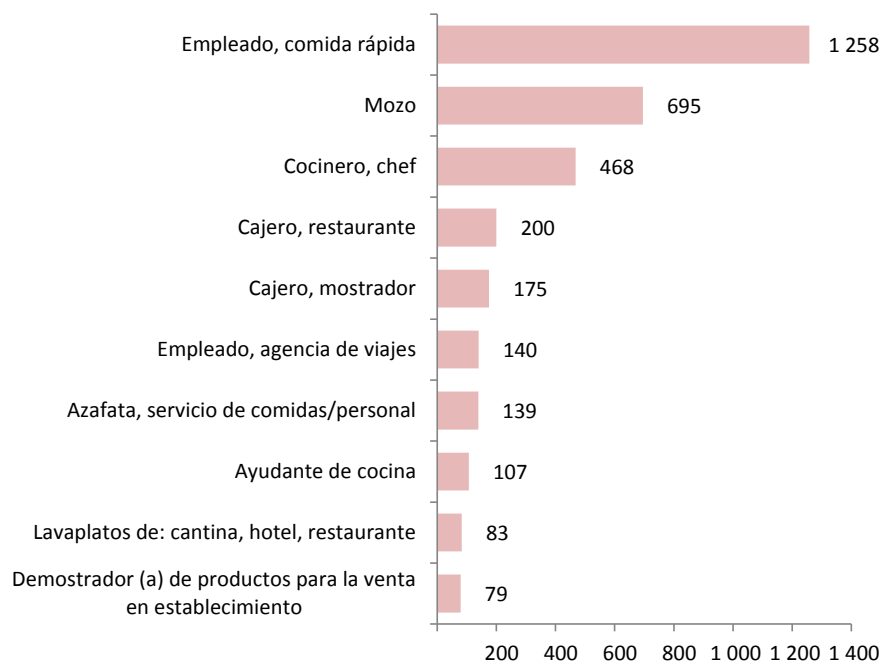
Nota: La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras. Cifras referenciales.
Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.
Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

3.11 Caso especial: jóvenes

En el caso de los jóvenes las ocupaciones más requeridas por las empresas en el sector turismo serán principalmente: 1 258 empleados de comida rápida, 695 mozos, 468 cocineros, 200 cajeros de restaurantes, 175 cajeros de mostrador entre otros. La presencia de jóvenes en el sector turismo, y en los distintos grupos ocupacionales, es de suma relevancia dado que, en un contexto de fuerte crecimiento económico, ellos tienen una educación promedio que está por encima al de los adultos¹⁵, lo cual implica que están más preparados para el uso de tecnologías de información y comunicación, actualmente indispensable para el crecimiento de largo plazo de las empresas.

¹⁵ Según la base de datos de la Encuesta Nacional de Hogares sobre Condición de Vida y Pobreza (ENAH), 2012.

GRÁFICO N° 16
PERÚ: REQUERIMIENTO DE PERSONAL JOVEN, SEGÚN 10 PRINCIPALES OCUPACIONES



Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Conclusiones

1. Los resultados de la Encuesta de Demanda Ocupacional en el Sector Turismo, nos ha permitido obtener información sobre la demanda futura de personal para el 2014, e identificar sus requerimientos específicos. Así, podemos concluir que las empresas del sector turismo requerirán 5 856 trabajadores, de los cuales en el subsector restaurantes se requerirán 4 593 trabajadores, en el sector hoteles 1 071 trabajadores y en las agencias de viajes 192 trabajadores.
2. Las ocupaciones más requeridas por las empresas del subsector restaurantes se encuentran relacionadas con el dinamismo del turismo, por lo que demandará principalmente: empleados/comida rápida, mozos, cocineros y chefs, cajeros de restaurantes, ayudantes de cocina, entre los principales. En el subsector hoteles, las ocupaciones más requeridas serían los mozos, cocineros, chefs, recepcionistas, camareros, hotelería, cuarteros y botones, entre otros.
3. El grupo ocupacional más requerido por el sector turismo sería de los trabajadores de los servicios (3712), seguido por los empleados (964), los obreros (875), los profesionales (167) y finalmente los técnicos (138).
4. En el 2014, las empresas del subsector restaurantes, demandarán principalmente personal que cuente con capacitación en cursos de atención al cliente, buenas prácticas de manipulación de alimentos, cocina nacional e internacional, técnicas de ventas, entre otros. También en las empresas del subsector hoteles se requerirá contratar personal con cursos de capacitación relacionados principalmente a la atención al cliente, idiomas, cocina nacional e internacional, tragos internacionales, servicio y cocina y facturación, entre otros.
5. Los principales motivos para la contratación de nuevo personal son las razones de mercado, incremento de demanda, apertura de nuevos mercados, por la estacionalidad, nuevos proyectos de inversión e incremento de capital de trabajo.
6. Respecto al nivel educativo, tanto las empresas del subsector restaurantes como las de hoteles requerirán, principalmente, trabajadores con nivel educativo hasta secundaria y técnico. En cambio en el subsector agencias de viaje, la mano de obra requerida deberá contar en su mayoría con nivel profesional universitario y profesional técnico.
7. En relación a la remuneración que las empresas estarían dispuestas a pagar en el 2014, lo resultados señalan que, en promedio, las empresas del sector turismo estarían dispuestas a pagar la suma de S/. 904. Por subsectores, sería agencia de viajes la que mejor remuneraría al personal contratado con un monto de S/. 1 494, le siguen en importancia las empresas del sub sector restaurantes (S/. 968) y el sub sector hoteles (S/. 864). Por grupo ocupacional se confirma que a mayor calificación mejor remuneración. Así, los profesionales obtendrían los mayores ingresos, seguido en importancia por los empleados, los trabajadores de los servicios, los técnicos y en último lugar los obreros.
8. Del total de trabajadores requeridos por las empresas en el 2014, el 20,3% no tendrá restricción de edad para ser contratado, por el contrario un 68,2% solo contratarían a jóvenes hasta los 29 años y un restante 11,5% a personas adultas de 30 a más años. En tanto que, los adultos mayores (60 a más años) no muestran evidencia de ser requeridos en este sector económico.
9. En cuanto a requerimientos de personal joven las empresas contrarían, empleados de comida rápida, mozos, cocineros, cajeros de restaurantes, cajeros de mostrador, empleados de agencias de viajes, azafatas, ayudantes de cocina, entre otros.

Anexos

EXPERIENCIA Y CAPACITACIÓN

Anexo N° 1

PERÚ: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL AÑO 2014 POR EXPERIENCIA LABORAL Y CAPACITACIÓN, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo ocupacional	Total absoluto	Con experiencia laboral y capacitación específica	Sólo con experiencia laboral	Sólo con capacitación específica para su desempeño	Sin experiencia laboral ni capacitación específica	Total (Porcentaje)
TOTAL SECTOR	5 856	37,2	25,6	3,4	33,8	100,0
PROFESIONAL	167	46,1	45,5	6,6	1,8	100,0
EMPLEADO	964	46,0	33,9	0,9	19,1	100,0
TÉCNICO	138	73,2	22,5	0,7	2,9	100,0
OBRERO	875	33,6	43,2	3,4	19,9	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	3 712	34,0	18,5	4,0	43,5	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Se excluye del cuadro el grupo ocupacional gerentes y directivos por presentar un caso.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 2

PERÚ: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR EXPERIENCIA LABORAL Y CAPACITACIÓN

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total absoluto	Con experiencia laboral y capacitación específica	Sólo con experiencia laboral	Sólo con capacitación específica para su desempeño	Sin experiencia laboral ni capacitación específica	Total (Porcentaje)
EMPLEADO, COMIDA RÁPIDA	1 258	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
MOZO	1 057	37,4	35,7	9,6	17,4	100,0
COCINERO, CHEF	942	70,1	18,8	3,4	7,7	100,0
CAJERO, RESTAURANTE	317	27,4	35,6	0,0	36,9	100,0
AYUDANTE DE COCINA	244	38,1	46,7	0,4	14,8	100,0
CAJERO, MOSTRADOR	175	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	162	13,0	63,6	0,6	22,2	100,0
AZAFATA, SERVICIO DE COMIDAS/PERSONAL	158	29,1	58,9	5,1	7,0	100,0
RECEPCIONISTA, HOTEL	106	53,8	35,8	7,5	2,8	100,0
CAMARERO, HOTELERÍA	95	29,5	61,1	7,4	3,2	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 3

PERÚ: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR RESTAURANTES REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL AÑO 2014 POR EXPERIENCIA LABORAL Y CAPACITACIÓN, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo ocupacional	Total absoluto	Con experiencia laboral y capacitación específica	Sólo con experiencia laboral	Sólo con capacitación específica para su desempeño	Sin experiencia laboral ni capacitación específica	Total (Porcentaje)
TOTAL SECTOR	4 593	33,8	22,3	3,0	40,8	100,0
PROFESIONAL	81	18,5	71,6	9,9	0,0	100,0
EMPLEADO	688	46,7	29,5	0,0	23,7	100,0
TÉCNICO	77	79,2	20,8	0,0	0,0	100,0
OBrero	500	27,4	43,0	1,4	28,2	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	3 244	31,4	16,4	3,9	48,5	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 4

PERÚ: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR RESTAURANTES REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR EXPERIENCIA LABORAL Y CAPACITACIÓN

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total absoluto	Con experiencia laboral y capacitación específica	Sólo con experiencia laboral	Sólo con capacitación específica para su desempeño	Sin experiencia laboral ni capacitación específica	Total (Porcentaje)
EMPLEADO, COMIDA RÁPIDA	1 258	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
MOZO	852	36,4	34,0	10,9	18,7	100,0
COCINERO, CHEF	813	74,8	15,6	3,0	6,6	100,0
CAJERO, RESTAURANTE	297	29,0	32,0	0,0	38,7	100,0
AYUDANTE DE COCINA	226	38,5	45,6	0,0	15,9	100,0
CAJERO, MOSTRADOR	175	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
AZAFATA, SERVICIO DE COMIDAS/PERSONAL	131	17,6	68,7	6,1	8,4	100,0
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	122	0,0	70,5	0,0	29,5	100,0
LAVAPLATOS DE: CANTINA, HOTEL, RESTAURANTE	90	1,1	5,6	0,0	92,2	100,0
DEMOSTRADOR (A) DE PRODUCTOS PARA LA VENTA	79	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 5

PERÚ: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR HOTELES REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL AÑO 2014 POR EXPERIENCIA LABORAL Y CAPACITACIÓN, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo ocupacional	Total absoluto	Con experiencia laboral y capacitación específica	Sólo con experiencia laboral	Sólo con capacitación específica para su desempeño	Sin experiencia laboral ni capacitación específica	Total (Porcentaje)
TOTAL SECTOR	1 071	47,6	38,7	4,5	9,0	100,0
PROFESIONAL	33	63,6	33,3	0,0	0,0	100,0
EMPLEADO	222	42,3	44,6	3,6	9,0	100,0
TÉCNICO	21	57,1	33,3	4,8	4,8	100,0
OBRERO	348	40,2	44,5	6,6	8,9	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	443	54,9	32,1	3,6	9,9	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Se excluye del cuadro el grupo ocupacional gerentes y directivos por presentar un caso.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 6

PERÚ: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR HOTELES REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR EXPERIENCIA LABORAL Y CAPACITACIÓN

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total absoluto	Con experiencia laboral y capacitación específica	Sólo con experiencia laboral	Sólo con capacitación específica para su desempeño	Sin experiencia laboral ni capacitación específica	Total (Porcentaje)
MOZO	201	42,3	41,3	4,0	12,4	100,0
COCINERO, CHEF	124	41,9	37,1	6,5	15,3	100,0
RECEPCIONISTA, HOTEL	106	53,8	35,8	7,5	2,8	100,0
CAMARERO, HOTELERÍA	90	31,1	60,0	7,8	1,1	100,0
CUARTELERO	68	35,3	41,2	16,2	7,4	100,0
BOTONES	62	71,0	17,7	6,5	6,5	100,0
OPERADORA, CENTRAL TELEFÓNICA	40	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
CAJERO, HOTEL	36	69,4	0,0	0,0	30,6	100,0
AMA DE LLAVE	33	87,9	12,1	0,0	0,0	100,0
BARMAN	33	87,9	12,1	0,0	0,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 7

LIMA Y CALLAO: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL AÑO 2014 POR EXPERIENCIA LABORAL Y CAPACITACIÓN, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo ocupacional	Total absoluto	Con experiencia laboral y capacitación específica	Sólo con experiencia laboral	Sólo con capacitación específica para su desempeño	Sin experiencia laboral ni capacitación específica	Total (Porcentaje)
TOTAL SECTOR	4 196	27,9	25,1	3,4	43,6	100,0
PROFESIONAL	118	41,5	51,7	6,8	0,0	100,0
EMPLEADO	558	28,7	39,8	1,4	30,3	100,0
TÉCNICO	83	67,5	26,5	1,2	4,8	100,0
OBRERO	386	25,6	57,5	0,5	15,8	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	3 050	26,4	17,3	4,0	52,3	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 8

LIMA Y CALLAO: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR EXPERIENCIA LABORAL Y CAPACITACIÓN

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total absoluto	Con experiencia laboral y capacitación específica	Sólo con experiencia laboral	Sólo con capacitación específica para su desempeño	Sin experiencia laboral ni capacitación específica	Total (Porcentaje)
EMPLEADO, COMIDA RÁPIDA	1 258	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
MOZO	791	29,8	37,5	11,5	21,1	100,0
COCINERO, CHEF	687	69,6	17,0	3,3	10,2	100,0
CAJERO, RESTAURANTE	287	28,6	33,8	0,0	38,0	100,0
AYUDANTE DE COCINA	154	13,6	61,7	0,6	23,4	100,0
AZAFATA, SERVICIO DE COMIDAS/PERSONAL	139	24,5	61,9	5,8	7,9	100,0
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	98	15,3	49,0	0,0	36,7	100,0
DEMOSTRADOR (A) DE PRODUCTOS PARA LA VENTA EN ESTABLECIMIENTO	79	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
BARMAN	50	68,0	26,0	0,0	6,0	100,0
LIMPIADOR DE: FABRICAS, HOTELES, OFICINAS Y RESTAURANTES	49	6,1	53,1	0,0	40,8	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 9

RESTO DEL PAÍS: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL AÑO 2014 POR EXPERIENCIA LABORAL Y CAPACITACIÓN, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo ocupacional	Total absoluto	Con experiencia laboral y capacitación específica	Sólo con experiencia laboral	Sólo con capacitación específica para su desempeño	Sin experiencia laboral ni capacitación específica	Total (Porcentaje)
TOTAL SECTOR	1 661	60,6	26,9	3,4	9,1	100,0
PROFESIONAL	48	102,1	127,1	16,7	0,0	100,0
EMPLEADO	406	69,7	26,1	0,2	3,7	100,0
TÉCNICO	54	83,3	16,7	0,0	0,0	100,0
OBRERO	489	39,9	31,5	5,5	23,1	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	661	68,8	24,5	3,8	3,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Se excluye del cuadro el grupo ocupacional gerentes y directivos por presentar un caso.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 10

RESTO DEL PAÍS: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR EXPERIENCIA LABORAL Y CAPACITACIÓN

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total absoluto	Con experiencia laboral y capacitación específica	Sólo con experiencia laboral	Sólo con capacitación específica para su desempeño	Sin experiencia laboral ni capacitación específica	Total (Porcentaje)
MOZO	266	59,8	30,5	3,4	6,4	100,0
COCINERO, CHEF	254	71,3	24,0	3,5	1,2	100,0
CAJERO, MOSTRADOR	175	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
AYUDANTE DE COCINA	90	80,0	21,1	0,0	0,0	100,0
LAVAPLATOS DE: CANTINA, HOTEL, RESTAURANTE	83	1,2	3,6	0,0	95,2	100,0
CAMARERO, HOTELERÍA	68	16,2	72,1	10,3	1,5	100,0
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	64	10,9	87,5	1,6	0,0	100,0
RECEPCIONISTA, HOTEL	62	58,1	38,7	0,0	4,8	100,0
CUARTELERO	46	37,0	32,6	19,6	10,9	100,0
BOTONES	45	62,2	20,0	8,9	8,9	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

NIVEL EDUCATIVO

Anexo N° 11

PERÚ: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL 2014 POR NIVEL EDUCATIVO, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo ocupacional	Total	Hasta secundaria	Técnico (1 a 2 años)	Profesional Técnico (3 a 5 años)	Profesional Universitario	Total (Porcentaje)
TOTAL SECTOR	5 856	42,5	40,8	12,6	4,2	100,0
PROFESIONAL	167	0,0	0,6	49,1	49,7	100,0
EMPLEADO	964	52,3	12,4	26,3	9,0	100,0
TÉCNICO	138	0,0	14,5	38,4	46,4	100,0
OBRERO	875	66,7	23,2	9,8	0,1	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	3 712	37,7	55,0	7,1	0,2	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Se excluye del cuadro el grupo ocupacional gerentes y directivos por presentar un caso.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 12

PERÚ: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR NIVEL EDUCATIVO

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total	Hasta secundaria	Técnico (1 a 2 años)	Profesional Técnico (3 a 5 años)	Profesional Universitario	Total (Porcentaje)
MOZO	1 057	84,2	13,4	2,4	0,0	100,0
COCINERO, CHEF	942	29,4	54,0	16,5	0,1	100,0
CAJERO, RESTAURANTE	317	53,9	13,2	32,5	0,0	100,0
AYUDANTE DE COCINA	244	68,4	21,7	9,8	0,0	100,0
CAJERO, MOSTRADOR	175	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	162	75,3	5,6	11,7	7,4	100,0
AZAFATA, SERVICIO DE COMIDAS/PERSONAL	158	70,3	20,9	8,2	0,0	100,0
RECEPCIONISTA, HOTEL	106	0,0	2,8	64,2	34,0	100,0
CAMARERO, HOTELERÍA	95	21,1	54,7	25,3	0,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 13

PERÚ: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR RESTAURANTES QUE REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL 2014 POR NIVEL EDUCATIVO, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo ocupacional	Total absoluto	Hasta secundaria	Técnico (1 a 2 años)	Profesional Técnico (3 a 5 años)	Profesional Universitario	Total (Porcentaje)
TOTAL SECTOR	4 593	46,3	42,8	9,2	1,7	100,0
PROFESIONAL	81	0,0	0,0	72,8	27,2	100,0
EMPLEADO	688	71,1	3,9	21,2	3,6	100,0
TÉCNICO	77	0,0	16,9	46,8	36,4	100,0
OBRERO	500	78,8	16,2	4,8	0,0	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	3 244	38,3	56,8	4,8	0,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 14

PERÚ: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR RESTAURANTES REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR NIVEL EDUCATIVO

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total	Hasta secundaria	Técnico (1 a 2 años)	Profesional Técnico (3 a 5 años)	Profesional Universitario	Total (Porcentaje)
EMPLEADO, COMIDA RÁPIDA	1 258	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
MOZO	852	88,5	9,2	2,3	0,0	100,0
COCINERO, CHEF	813	33,6	53,3	13,0	0,1	100,0
CAJERO, RESTAURANTE	297	56,6	8,8	34,3	0,0	100,0
AYUDANTE DE COCINA	226	69,0	22,1	8,8	0,0	100,0
CAJERO, MOSTRADOR	175	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
AZAFATA, SERVICIO DE COMIDAS/PERSONAL	131	80,2	13,0	6,9	0,0	100,0
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	122	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
LAVAPLATOS DE: CANTINA, HOTEL, RESTAURANTE	90	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
DEMOSTRADOR (A) DE PRODUCTOS PARA LA VENTA	79	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 15

**PERÚ: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR HOTELES QUE REQUERIRÁN CONTRATAR EN 2014
POR NIVEL EDUCATIVO, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL**

Grupo ocupacional	Total absoluto	Hasta secundaria	Técnico (1 a 2 años)	Profesional Técnico (3 a 5 años)	Profesional Universitario	Total (Porcentaje)
TOTAL SECTOR	1 071	30,9	37,5	25,0	6,8	100,0
PROFESIONAL	33	0,0	3,0	51,5	45,5	100,0
EMPLEADO	222	5,4	36,9	38,3	19,8	100,0
TÉCNICO	21	0,0	23,8	23,8	52,4	100,0
OBRERO	348	48,0	34,5	17,2	0,3	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	443	34,1	43,3	22,6	0,2	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Se excluye del cuadro el grupo ocupacional gerentes y directivos por presentar un caso.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 16

**PERÚ: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR HOTELES REQUERIRÁN EN EL AÑO
2014, POR NIVEL EDUCATIVO**

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total	Hasta secundaria	Técnico (1 a 2 años)	Profesional Técnico (3 a 5 años)	Profesional Universitario	Total (Porcentaje)
MOZO	201	65,7	31,8	2,5	0,0	100,0
COCINERO, CHEF	124	3,2	60,5	36,3	0,0	100,0
RECEPCIONISTA, HOTEL	106	0,0	2,8	64,2	34,0	100,0
CAMARERO, HOTELERÍA	90	17,8	55,6	26,7	0,0	100,0
CUARTELERO	68	67,6	13,2	17,6	0,0	100,0
BOTONES	62	21,0	53,2	24,2	1,6	100,0
OPERADORA, CENTRAL TELEFÓNICA	40	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
CAJERO, HOTEL	36	8,3	47,2	44,4	0,0	100,0
AMA DE LLAVE	33	15,2	57,6	24,2	3,0	100,0
BARMAN	33	9,1	12,1	78,8	0,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 17

**PERÚ: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL AÑO 2014,
SEGÚN PRINCIPALES CURSOS DE CAPACITACIÓN MÁS REQUERIDOS**

Curso de capacitación para su desempeño de las ocupaciones demandadas	Total absoluto
PROFESIONALES	
CONTABILIDAD Y FINANZAS	41
TURISMO	26
IDIOMAS	23
ATENCIÓN AL CLIENTE	21
ADMINISTRACIÓN	17
NUTRICIONISTA	16
EMPLEADOS DE OFICINA	
TECNICAS DE VENTAS	175
SOFTWARE	90
ATENCIÓN AL CLIENTE	84
IDIOMAS	56
TURISMO Y HOTELERÍA	41
CAJERO Y DETENCIÓN E BILLETES	36
LOGÍSTICA	27
FACTURACIÓN Y BALANCE	20
TÉCNICOS	
SOFTWARE Y SISTEMAS	60
MANTENIMIENTO DE PLANTA	26
TURISMO	11
OTROS	11
OBREROS	
COCINA, PASTELERÍA	125
ATENCIÓN AL CLIENTE	75
IDIOMAS	63
SERVICIO DE LIMPIEZA	51
SEGURIDAD	48
TRANSPORTE	40
HOTELERÍA	19
JARDINERÍA	12
TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS	
COCINA NACIONAL E INTERNACIONAL	966
ATENCIÓN AL CLIENTE	483
IDIOMAS	72
BARMAN, CATADOR DE VINOS	56
HOTELERÍA	45
ADMINISTRACIÓN	37
RESTAURANT Y ETIQUETA	27
HIGIENE Y SANEAMIENTO	19
TURISMO	14
MANEJO DE INVENTARIOS	10

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

REMUNERACIONES

Anexo N° 18

**PERÚ: REMUNERACIÓN PROMEDIO DE LOS TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO
REQUERIRÁN EN EL 2014, POR OCUPACIONES MÁS DEMANDADAS**
(Nuevos Soles)

Ocupaciones	Remuneración Promedio
TOTAL	904
EMPLEADO, COMIDA RÁPIDA	776
MOZO	795
COCINERO, CHEF	915
CAJERO, RESTAURANTE	822
AYUDANTE DE COCINA	945
CAJERO, MOSTRADOR	750
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	868
AZAFATA, SERVICIO DE COMIDAS/PERSONAL	788
RECEPCIONISTA, HOTEL	1 026
CAMARERO, HOTELERÍA	761

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 19

**PERÚ: REMUNERACIÓN PROMEDIO DE LOS TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR RESTAURANTES
REQUERIRÁN EN EL 2014, POR OCUPACIONES MÁS DEMANDADAS**
(Nuevos Soles)

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Remuneración Promedio
TOTAL	864
EMPLEADO, COMIDA RÁPIDA	776
MOZO	794
COCINERO, CHEF	891
CAJERO, RESTAURANTE	825
AYUDANTE DE COCINA	959
CAJERO, MOSTRADOR	750
AZAFATA, SERVICIO DE COMIDAS/PERSONAL	782
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	750
LAVAPLATOS DE: CANTINA, HOTEL, RESTAURANTE	904
DEMOSTRADOR (A) DE PRODUCTOS PARA LA VENTA EN ESTABLECIMIENTO	750

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 20

**PERÚ: REMUNERACIÓN PROMEDIO DE LOS TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR HOTELES
REQUERIRÁN EN EL 2014, POR OCUPACIONES MÁS DEMANDADAS
(Nuevos Soles)**

Grupo Ocupacional	Remuneración Promedio
TOTAL	968
MOZO	789
COCINERO, CHEF	1 050
RECEPCIONISTA, HOTEL	1 026
CAMARERO, HOTELERÍA	762
CUARTELERO	813
BOTONES	879
OPERADORA, CENTRAL TELEFÓNICA	800
CAJERO, HOTEL	1 006
AMA DE LLAVE	954
BARMAN	910

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 21

**PERÚ: REMUNERACIÓN PROMEDIO DE LOS TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR AGENCIAS DE
VIAJES REQUERIRÁN EN EL 2014, POR OCUPACIONES MÁS DEMANDADAS
(Nuevos Soles)**

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Remuneración Promedio
TOTAL	1 494
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	1 230
PROFESIONAL EN TURISMO	1 879
CONDUCTOR DE AUTOBÚS, AUTOMÓVIL, CAMIONETA, CAMIÓN O FURGÓN	1 396
GUÍA, TURISMO	1 005
AGENTE, VENTAS	1 900
CONSEJERO, TURISMO	1 200
CHOFER PARTICULAR	1 600
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	1 860
ECONOMISTA, ESPECIALISTA EN MERCADOTECNIA	2 500
ADMINISTRADOR, PERSONAL	1 300

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 22

PERÚ: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL AÑO 2014 POR RANGO DE REMUNERACIÓN PROMEDIO, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo Ocupacional	Total absoluto	Rango de remuneración promedio dispuesta a pagar					Total (Porcentaje)
		Menos de S/. 750	De S/. 750 a menos de S/. 1 000	De S/. 1 000 a menos de S/. 1 500	De S/. 1 500 a menos de S/. 2 500	De S/. 2 500 a más	
TOTAL SECTOR	5 856	0,4	77,9	14,7	5,3	1,7	100,0
PROFESIONAL	167	0,0	32,3	17,4	29,3	20,4	100,0
EMPLEADO	964	0,7	75,4	13,3	7,8	2,7	100,0
TÉCNICO	138	0,0	11,6	29,7	33,3	25,4	100,0
OBRERO	875	0,0	81,8	15,0	3,1	0,0	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	3 712	0,5	82,1	14,4	3,0	0,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Se excluye del cuadro el grupo ocupacional gerentes y directivos por presentar un caso.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 23

PERÚ: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR RANGO DE REMUNERACIÓN PROMEDIO

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total absoluto	Rango de remuneración promedio dispuesta a pagar					Total (Porcentaje)
		Menos de S/. 750	De S/. 750 a menos de S/. 1 000	De S/. 1 000 a menos de S/. 1 500	De S/. 1 500 a menos de S/. 2 500	De S/. 2 500 a más	
EMPLEADO, COMIDA RÁPIDA	1 258	0,0	89,5	10,5	0,0	0,0	100,0
MOZO	1 057	1,9	89,3	7,8	1,0	0,0	100,0
COCINERO, CHEF	942	0,0	65,5	29,5	4,9	0,0	100,0
CAJERO, RESTAURANTE	317	2,2	82,3	12,9	2,5	0,0	100,0
AYUDANTE DE COCINA	244	0,0	73,8	23,4	2,9	0,0	100,0
CAJERO, MOSTRADOR	175	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	162	0,0	85,2	7,4	7,4	0,0	100,0
AZAFATA, SERVICIO DE COMIDAS/PERSONAL	158	0,0	93,0	7,0	0,0	0,0	100,0
RECEPCIONISTA, HOTEL	106	0,0	57,5	23,6	18,9	0,0	100,0
CAMARERO, HOTELERÍA	95	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 24

LIMA Y CALLAO: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL AÑO 2014 POR RANGO DE REMUNERACIÓN PROMEDIO, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo Ocupacional	Total absoluto	Rango de remuneración promedio dispuesta a pagar					Total (Porcentaje)
		Menos de S/. 750	De S/. 750 a menos de S/. 1 000	De S/. 1 000 a menos de S/. 1 500	De S/. 1 500 a menos de S/. 2 500	De S/. 2 500 a más	
TOTAL SECTOR	4 196	0,6	82,0	12,6	3,0	1,7	100,0
PROFESIONAL	118	0,0	44,9	12,7	32,2	10,2	100,0
EMPLEADO	558	1,3	74,2	15,9	3,9	4,5	100,0
TÉCNICO	83	0,0	14,5	21,7	21,7	42,2	100,0
OBRAERO	386	0,0	91,7	4,7	3,9	0,0	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	3 050	0,7	85,5	12,8	1,1	0,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 25

LIMA Y CALLAO: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR RANGO DE REMUNERACIÓN PROMEDIO

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total absoluto	Rango de remuneración promedio dispuesta a pagar					Total (Porcentaje)
		Menos de S/. 750	De S/. 750 a menos de S/. 1 000	De S/. 1 000 a menos de S/. 1 500	De S/. 1 500 a menos de S/. 2 500	De S/. 2 500 a más	
EMPLEADO, COMIDA RÁPIDA	1 258	0,0	89,5	10,5	0,0	0,0	100,0
MOZO	791	2,5	89,6	6,8	1,0	0,0	100,0
COCINERO, CHEF	687	0,0	71,8	25,5	2,9	0,0	100,0
CAJERO, RESTAURANTE	287	2,4	81,5	13,2	2,8	0,0	100,0
AYUDANTE DE COCINA	154	0,0	95,5	0,0	4,5	0,0	100,0
AZAFATA, SERVICIO DE COMIDAS/PERSONAL	139	0,0	97,1	2,9	0,0	0,0	100,0
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	98	0,0	76,5	11,2	12,2	0,0	100,0
DEMOSTRADOR (A) DE PRODUCTOS PARA LA VENTA EN ESTABLECIMIENTO	79	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
BARMAN	50	0,0	72,0	18,0	10,0	0,0	100,0
LIMPIADOR DE: FABRICAS, HOTELES, OFICINAS Y RESTAURANTES	49	0,0	93,9	6,1	0,0	0,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 26

RESTO DEL PAÍS: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL AÑO 2014 POR RANGO DE REMUNERACIÓN PROMEDIO, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo Ocupacional	Total absoluto	Rango de remuneración promedio dispuesta a pagar					Total (Porcentaje)
		Menos de S/. 750	De S/. 750 a menos de S/. 1 000	De S/. 1 000 a menos de S/. 1 500	De S/. 1 500 a menos de S/. 2 500	De S/. 2 500 a más	
TOTAL SECTOR	1 661	0,0	67,5	20,0	10,9	1,5	100,0
PROFESIONAL	48	0,0	2,1	29,2	22,9	45,8	100,0
EMPLEADO	406	0,0	76,8	9,4	13,1	0,2	100,0
TÉCNICO	54	0,0	7,4	40,7	51,9	0,0	100,0
OBRERO	489	0,0	74,2	23,3	2,5	0,0	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	661	0,0	66,9	21,6	11,6	0,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Se excluye del cuadro el grupo ocupacional gerentes y directivos por presentar un caso.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 27

RESTO DEL PAÍS: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR RANGO DE REMUNERACIÓN PROMEDIO

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total absoluto	Rango de remuneración promedio dispuesta a pagar					Total (Porcentaje)
		Menos de S/. 750	De S/. 750 a menos de S/. 1 000	De S/. 1 000 a menos de S/. 1 500	De S/. 1 500 a menos de S/. 2 500	De S/. 2 500 a más	
MOZO	266	0,0	88,7	10,5	1,1	0,0	100,0
COCINERO, CHEF	254	0,0	48,8	40,6	10,2	0,0	100,0
CAJERO, MOSTRADOR	175	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
AYUDANTE DE COCINA	90	0,0	36,7	63,3	0,0	0,0	100,0
LAVAPLATOS DE: CANTINA, HOTEL, RESTAURANTE	83	0,0	97,6	3,6	0,0	0,0	100,0
CAMARERO, HOTELERÍA	68	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	64	0,0	96,9	1,6	0,0	0,0	100,0
RECEPCIONISTA, HOTEL	62	0,0	58,1	12,9	30,6	0,0	100,0
CUARTELERO	46	0,0	89,1	10,9	0,0	0,0	100,0
BOTONES	45	0,0	73,3	11,1	15,6	0,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

EDAD

Anexo N° 28

PERÚ: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL 2014 POR GRUPO DE EDAD, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo ocupacional	Total absoluto	Hasta 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 59 años	De 60 a más años	No es requisito	Total (Porcentaje)
TOTAL SECTOR	5 856	68,2	11,5	0,0	0,0	20,2	100,0
PROFESIONAL	167	26,3	21,6	0,0	0,0	51,5	100,0
EMPLEADO	964	69,7	16,6	0,0	0,0	13,6	100,0
TÉCNICO	138	55,8	23,9	0,0	0,0	18,8	100,0
OBRAERO	875	49,5	13,6	0,0	0,0	36,7	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	3 712	74,5	8,7	0,0	0,0	16,7	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Se excluye del cuadro el grupo ocupacional gerentes y directivos por presentar un caso.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 29

PERÚ: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR GRUPO DE EDAD

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total absoluto	Hasta 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 59 años	De 60 a más años	No es requisito	Total (Porcentaje)
EMPLEADO, COMIDA RÁPIDA	1 258	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
MOZO	1 057	65,8	7,0	0,0	0,0	27,2	100,0
COCINERO, CHEF	942	49,7	20,7	0,0	0,1	29,5	100,0
CAJERO, RESTAURANTE	317	63,1	11,4	0,0	0,0	25,6	100,0
AYUDANTE DE COCINA	244	43,9	13,1	0,0	0,0	43,0	100,0
CAJERO, MOSTRADOR	175	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	162	86,4	2,5	0,0	0,0	10,5	100,0
AZAFATA, SERVICIO DE COMIDAS/PERSONAL	158	88,0	0,0	0,0	0,0	12,0	100,0
RECEPCIONISTA, HOTEL	106	67,9	16,0	0,0	0,0	16,0	100,0
CAMARERO, HOTELERÍA	95	67,4	8,4	0,0	0,0	25,3	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 30

PERÚ: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR RESTAURANTES REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL AÑO 2014 POR GRUPO DE EDAD, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo ocupacional	Total absoluto	Hasta 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 59 años	De 60 a más años	No es requisito	Total (Porcentaje)
TOTAL SECTOR	4 593	73,7	10,1	0,0	0,0	16,2	100,0
PROFESIONALES	81	9,9	21,0	0,0	0,0	70,4	100,0
EMPLEADO	688	78,3	9,3	0,0	0,0	12,1	100,0
TÉCNICOS	77	54,5	40,3	0,0	0,0	5,2	100,0
OBRERO	500	52,6	16,6	0,0	0,0	30,8	100,0
TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS	3 244	78,0	8,3	0,0	0,0	13,8	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 31

PERÚ: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR RESTAURANTES REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR GRUPO DE EDAD

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total absoluto	Hasta 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 59 años	De 60 a más años	No es requisito	Total (Porcentaje)
EMPLEADO, COMIDA RÁPIDA	1 258	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
MOZO	852	68,7	8,2	0,0	0,0	23,0	100,0
COCINERO, CHEF	813	52,6	20,4	0,0	0,1	26,9	100,0
CAJERO, RESTAURANTE	297	63,0	10,1	0,0	0,0	26,6	100,0
AYUDANTE DE COCINA	226	45,1	13,3	0,0	0,0	41,6	100,0
CAJERO, MOSTRADOR	175	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
AZAFATA, SERVICIO DE COMIDAS/PERSONAL	131	87,8	0,0	0,0	0,0	12,2	100,0
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	122	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
LAVAPLATOS DE: CANTINA, HOTEL, RESTAURANTE	90	92,2	1,1	0,0	0,0	5,6	100,0
DEMOSTRADOR (A) DE PRODUCTOS PARA LA VENTA	79	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 32

PERÚ: TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR HOTELES REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL AÑO 2014 POR GRUPO DE EDAD, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo ocupacional	Total absoluto	Hasta 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 59 años	De 60 a más años	No es requisito	Total (Porcentaje)
TOTAL SECTOR	1 071	48,1	16,3	0,0	0,0	35,6	100,0
PROFESIONAL	33	42,4	24,2	0,0	0,0	30,3	100,0
EMPLEADO	222	45,5	41,0	0,0	0,0	13,1	100,0
TÉCNICO	21	52,4	9,5	0,0	0,0	33,3	100,0
OBRERO	348	48,9	5,5	0,0	0,0	46,0	100,0
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	443	49,2	12,0	0,0	0,0	39,3	100,0

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Se excluye del cuadro el grupo ocupacional gerentes y directivos por presentar un caso.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 33

PERÚ: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SUBSECTOR HOTELES REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014, POR GRUPO DE EDAD

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total absoluto	Hasta 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 59 años	De 60 a más años	No es requisito	Total (Porcentaje)
MOZO	201	52,7	2,0	0,0	0,0	45,3	100,0
COCINERO, CHEF	124	32,3	21,0	0,0	0,0	46,8	100,0
RECEPCIONISTA, HOTEL	106	67,9	16,0	0,0	0,0	16,0	100,0
CAMARERO, HOTELERÍA	90	66,7	8,9	0,0	0,0	25,6	100,0
CUARTELERO	68	91,2	0,0	0,0	0,0	7,4	100,0
BOTONES	62	58,1	0,0	0,0	0,0	41,9	100,0
OPERADORA, CENTRAL TELEFÓNICA	40	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
CAJERO, HOTEL	36	25,0	66,7	0,0	0,0	8,3	100,0
AMA DE LLAVE	33	24,2	69,7	0,0	0,0	9,1	100,0
BARMAN	33	78,8	0,0	0,0	0,0	21,2	100,0

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

JÓVENES

Anexo N° 34

PERÚ: JÓVENES TRABAJADORES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN CONTRATAR EN EL AÑO 2014, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL

Grupo ocupacional	Total absoluto
TOTAL	3 994
PROFESIONAL	44
EMPLEADO	672
TÉCNICO	77
OBRERO	433
TRABAJADOR DE LOS SERVICIOS	2 766

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 35

PERÚ: OCUPACIONES MÁS FRECUENTES QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO REQUERIRÁN EN EL AÑO 2014

Ocupación más frecuente (Ranking de mayor a menor)	Total absoluto
EMPLEADO, COMIDA RÁPIDA	1 258
MOZO	695
COCINERO, CHEF	468
CAJERO, RESTAURANTE	200
CAJERO, MOSTRADOR	175
EMPLEADO, AGENCIA DE VIAJES	140
AZAFATA, SERVICIO DE COMIDAS/PERSONAL	139
AYUDANTE DE COCINA	107
LAVAPLATOS DE: CANTINA, HOTEL, RESTAURANTE	83
DEMOSTRADOR (A) DE PRODUCTOS PARA LA VENTA	79

Nota: Cifras referenciales.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Anexo N° 36

PERÚ: EMPRESAS QUE REQUERIRÁN CONTRATAR NUEVO PERSONAL EN EL AÑO 2014, POR CONDICIÓN DE CAPACITACIÓN, SEGÚN SUBSECTOR

Subsector	Capacitación para al menos una de las ocupaciones requeridas			
	Total absoluto	Total relativo	Sin ninguna capacitación	Con alguna capacitación
Total	494	100	32,4	67,6
Restaurantes	327	100	34,6	65,4
Hoteles	113	100	28,3	71,7
Agencia de viajes	54	100	29,6	70,4

Nota: Cifras referenciales.

La suma de las partes puede no coincidir con el total debido al redondeo de las cifras.

Fuente: MTPE - Encuesta de Demanda Ocupacional, III Trimestre 2013.

Elaboración: MTPE - DGPE - Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).

Metodología de la Encuesta de Demanda Ocupacional III Trimestre 2013

Sector Turismo (Restaurantes, hoteles y agencias de viaje)

Objetivo general

Obtener información sobre la demanda futura de personal en empresas privadas formales del sector Turismo (Restaurantes, hoteles y agencias de viaje), así como los requerimientos de calificación necesaria para desarrollar adecuadamente la ocupación demandada, con la finalidad de articular la oferta formativa a la demanda laboral.

Objetivos específicos

- ✓ Identificar las ocupaciones que serán demandadas en el año 2014.
- ✓ Identificar los cursos de capacitación que serán más demandados en el año 2014.
- ✓ Identificar los requerimientos específicos de la demanda laboral (empresas) en el año 2014 tales como educación, carrera técnica o profesión, experiencia laboral y edad requerida.

Población objetivo

La población objetivo está definida por el conjunto de empresas privadas formales con 20 a más trabajadores a nivel nacional del Sector Turismo (Restaurantes, hoteles y agencias de viaje).

Cobertura

La encuesta se realiza en el ámbito nacional.

Diseño estadístico

✓ **Marco muestral**

El marco muestral utilizado para esta encuesta es de lista (registro de empresas de 20 a más trabajadores), y ha sido construido teniendo como fuente el registro de empresas de la Planilla Electrónica del mes de febrero de 2013 y el registro de empresas de las encuestas del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo: ENVME (feb. 2013).

✓ **Definición de la muestra**

Estudio cuenta con un diseño de muestra independiente, el cual se ha elaborado en función a la confiabilidad y precisión requeridas. Ello, ha conllevado a que el sector Turismo (Restaurantes, hoteles y agencias de viaje) cuente con una muestra probabilística con grado de confianza del 95% y precisión del 3%.

✓ **Nivel de inferencia**

La muestra ha sido diseñada en función a sus objetivos para dar resultados confiables a nivel nacional.

Variables a obtener

- ✓ Actividad económica
- ✓ Ocupaciones demandadas
- ✓ Educación requerida
- ✓ Edad
- ✓ Capacitación especializada
- ✓ Remuneración promedio
- ✓ Experiencia laboral

Glosario de términos

Actividad económica. Es el conjunto de acciones que tienen por objeto la producción, distribución y servicios generados para satisfacer las necesidades materiales y sociales que demanda el mercado. Para la clasificación y codificación de las actividades.

Capacitación. Formación destinada a dotar conocimientos teóricos y prácticos, a fin de aumentar la versatilidad y la movilidad ocupacionales de un trabajador o mejorar su desempeño en el puesto de trabajo.

Disposiciones Legales: Son todas aquellas normas impartidas y exigidas por el Estado para poder desarrollar actividades productivas y empresariales, que directa o indirectamente afectan la inversión, incrementando o no el número de personal.

Estacionalidad: Se refiere a las fluctuaciones que presentan algunas variables económicas en periodos menores a un año (mensuales, trimestrales, etc.), que se repiten regularmente año a año.

Incremento de capital de trabajo: Adquisición de activos (maquinarias, edificios, dinero, valores, patentes, etc.) que hacen posible mejorar la producción de bienes y servicios.

Innovación Tecnológica: Cambio que introduce novedad de orden tecnológico. Cambios en la tecnología disponible, por el que puede producirse el mismo volumen de producción con menos cantidad de al menos uno de los factores de la producción necesarios, dejando el resto constante.

Modalidades Formativas Laborales: De acuerdo a la Ley N° 28518 se consideran los siguientes convenios: 1) Del aprendizaje: a) Con predominio en la Empresa, b) Con predominio en el Centro de Formación Profesional, b1) Practicas Pre profesionales; 2) Práctica Profesional; 3) De la Capacitación Laboral Juvenil; 4) De la Pasantía, a) De la Pasantía en la Empresa, b) De la Pasantía de Docentes y Catedráticos; 5) De la Actualización para la Reinserción Laboral.

Nuevas Líneas de Producción o servicios: Es la implementación o mejora de las etapas de elaboración de un producto o servicio, diferente a las líneas de producción existentes, para luego ser lanzado al mercado con la finalidad de aumentar los beneficios económicos de la empresa. Esta puede repercutir en el incremento o no del número de personal para las etapas de la elaboración del producto.

Nuevos Proyectos de Inversión: Se refiere a las nuevas acciones que las empresas del sector privado emprenden con sus propios recursos para la obtención de nuevos productos o servicios, incrementando así su rentabilidad; y contribuyendo al crecimiento económico del país.

Ocupación. Conjunto de puestos de trabajo cuyas tareas presentan una gran similitud, que serán cumplidas por una misma persona.

Remuneración. Se refiere a la retribución en dinero o en especie, pagada a los trabajadores por prestar sus servicios a un empleador para la producción o comercialización de bienes y/o servicios. La encuesta sólo considera la retribución en dinero.

Reestructuración / Reingeniería: Modificación de la estructura de la empresa debido, por lo general, a una fusión. Cambio total de los modos de producción de los bienes y servicios con la finalidad de obtener mejores resultados.

Razones del mercado/demanda: Implica aumento o disminución del consumo de algún producto o servicio producido por la empresa por parte del mercado.