

SERVICIOS PRESTADOS POR LA OFICINA DE DEFENSA LEGAL GRATUITA  
(D.Leg. N° 910 Art. 26°; D.S.N° 020-2001-TR)

AÑO \_\_\_\_\_

DIRECCION REGIONAL \_\_\_\_\_  
ZONA DE TRABAJO \_\_\_\_\_

SERVICIOS PRESTADOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
1. ATENCION AL PUBLICO													
2. DEMANDAS INTERPUESTAS (efectuadas)													
2.1. BENEFICIOS SOCIALES													
2.2. DESPIDOS ARBITRARIOS													
2.3. EJECUCION DE ACTAS													
2.4. REMUNERACIONES INSOLUTAS													
2.5. ACCIDENTE DE TRABAJO													
2.6. CIERRE DE EMPRESAS													
2.7. OTROS													
3. RECURSOS ELABORADOS (escritos)													
4. DILIGENCIAS EFECTUADAS													
5. NOTIFICACIONES ATENDIDAS													
6. SENTENCIAS													
7. PROCESOS CONCLUIDOS													
<b>TOTAL</b>													

## FICHA TECNICA - FORMATO 20

### SERVICIOS PRESTADOS POR LA OFICINA DE DEFENSA LEGAL GRATUITA (D. LEG 910 – D.S. 020-2001-TR)

#### 1. OBJETIVO.-

Cuantificar el servicio de Patrocinio Jurídico Gratuito. Es decir, el servicio que se brinda a trabajadores y ex trabajadores, y que comprende tanto el asesoramiento como la representación legal ante el Poder Judicial, desde la interposición de la demanda hasta la ejecución de una sentencia.

#### 2. FINALIDAD.-

Brindar una información oportuna y confiable para la adecuada toma de decisiones.

#### 3. COBERTURA.-

Lima y nivel nacional

#### 4. PERIODICIDAD.-

Mensual, semestral y anual.

#### 5. METODO DE RECOLECCION.-

Mediante registros administrativos que genera el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo de acuerdo al Texto Unico de Procedimientos Administrativos (TUPA). El registro administrativo obtiene, para fines administrativos, datos que pueden ser utilizados con fines estadísticos o como información estadística.

#### 6. FUENTE DE INFORMACION

Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Lima – Callao, Direcciones Regionales / Zonas de Trabajo y Promoción del Empleo.

#### 7. FORMATOS DE RECOLECCION.-

Formato N° 20 de la Batería de Formatos Estadísticos.

R. S. N° 091-2004-TR/SG que aprueba la Directiva General N° 002-2004-MTPE/SG/OEI.

#### 8. VARIABLES EN ESTUDIO.-

##### DEMANDAS INTERPUESTAS

Solicitud presentada y que deduce en un juicio.

- **Beneficios Sociales:** referidas a demandas ocasionadas por el no pago de beneficios sociales que son una compensación o premio al trabajador, por la labor realizada, a lo largo de su periodo de trabajo y también la forma de prevenir la contingencia que pudiera originar el cese en el trabajo.
- **Despido Arbitrario:** demanda ocasionada por el cese del vínculo laboral por iniciativa del empleador sin que obedezca a una causa justa contemplada por la ley.
- **Ejecución de Actas:** se refiere a que siendo el acta un título ejecutivo tiene mérito de instrumento público y se ejecuta de acuerdo a ley.
- **Remuneraciones Insolutas:** son aquellas demandas presentadas porque las remuneraciones no han sido pagadas por el empleador.
- **Accidente de Trabajo:** se refiere a la demanda presentada debida a lesiones corporales producidas en el centro de trabajo o con ocasión de las labores para las cuales ha sido contratado el trabajador, causadas por acción imprevista fortuita u ocasional.
- **Cierre de Empresas:**

##### RECURSOS ELABORADOS

Acción que permite al trabajador interponer ante un juzgado o sala suprema sobre fallos de juzgados o salas inferiores.

##### DILIGENCIAS EFECTUADAS

Se refiere a la ejecución de un auto o decreto judicial

##### NOTIFICACIONES ATENDIDAS;

Se refieren al acto por el cual se pone en conocimiento de las partes, o de terceras personas vinculadas con el litigio, de las resoluciones o de las citaciones que emiten las dependencias del Poder Judicial

##### SENTENCIAS:

Es un tipo de resolución judicial que pone fin a un proceso

##### PROCESOS CONCLUIDOS:

#### 9.- CUADROS DE SALIDA.-

Son los cuadros estadísticos obtenidos cruzando variables contenidas en los formatos, de acuerdo a requerimientos y con la finalidad de atender la demanda de información.

#### 10.- PUBLICACION DE RESULTADOS.-

- Mensual: Boletín "Leyendo Números ..." (Lima Metropolitana)  
"Informe Estadístico Gerencial" (Nivel Nacional)
- Trimestral: Tríptico "Leyendo Números ..." (Nivel Nacional)
- Semestral: "Boletín Estadístico" I Semestre (Nivel Nacional)
- Anual: "Anuario Estadístico" (Nivel Nacional)  
Informe de Gestión Gubernamental (Nivel Nacional)